



شرکت بیمه پاسارگاد

مرکز آموزش بیمه عمر و تامین آتیه

نمونه سوالات آزمون بیمه های زندگی

آیین نامه ۹۶ بیمه مرکزی

سری اول - ۱۰۰ سوال و پاسخ

۱. زمانی که تقاضا بیشتر از عرضه باشد، کدامیک از دیدگاه های زیر در فعالیت های بازاریابی حاکم است؟

الف) دیدگاه محصول (ج) دیدگاه بازاریابی

ب) دیدگاه فروش (د) دیدگاه تولید

۲. از دست دادن یک مشتری چه زبانی را بر شرکت بیمه تحمیل می کند؟

الف) از دست دادن فروش نوبت آینده.

ب) به اندازه خرید سراسر عمر مشتری به اضافه هزینه یافتن یک مشتری جانشین.

ج) زیان بسیار ناچیز.

د) اصلا زبانی بر شرکت تحمیل نمی شود، بلکه رفتن یک مشتری ناراضی منفعت هم دارد.

۳. این جمله که "مشتریان به مقدار کافی محصولات را نخواهند خرید مگر آنکه برای فروش تبلیغات فعالیت های چشمگیری صورت گرفته باشد" به کدامیک از دیدگاه های زیر در فعالیت های بازاریابی اشاره دارد؟

الف) دیدگاه محصول (ج) دیدگاه بازاریابی

ب) دیدگاه فروش (د) دیدگاه تولید

۴. معادل لاتین "خسارت تبعی" کدامیک از گزینه های زیر است؟

الف) Direct losses (ج) Speculative losses

ب) Particular losses (د) Consequential losses

۵. کمیته رسیدگی به تخلفات نماینده متشکل از چه افرادی است؟

الف) دو نفر به انتخاب هیات مدیره شرکت بیمه و یک نفر منتخب انجمن صنفی نمایندگان بیمه

ب) یک نفر به انتخاب هیات مدیره شرکت بیمه و دو نفر منتخب انجمن صنفی نمایندگان بیمه

ج) سه نفر به انتخاب هیات مدیره شرکت بیمه و یک نفر منتخب بیمه مرکزی

د) یک نفر به انتخاب هیات مدیره شرکت بیمه و دو نفر منتخب بیمه مرکزی

۶. کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه عمر زمانی است؟

الف) در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفع پرداخت می شود.

ب) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی شود.

ج) بیمه عمر زمانی صرفا جنبه تامینی دارد.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۷. کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه تمام عمر است؟

- الف) بیمه گر مرگ بیمه شده را هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می دهد
 ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد
 ج) علاوه بر جنبه تامینی، جنبه سرمایه گذاری نیز دارد
 د) هر سه گزینه صحیح است

۸. بر اساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی) در کدامیک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه شده از طریق پرسشنامه یا

معاینات پزشکی الزامی است؟

- الف) بیمه عمر جامع گروهی
 ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت
 ب) بیمه عمر زمانی گروهی یکساله
 د) در انواع بیمه های زندگی

۹. فروشندگان بیمه وقتی به منحصربه فرد بودن طرح خود ایمان دارند...

الف) علاقه ای به رقابت بر سر قیمت ندارند . ب) تمایل بیشتری به رقابت بر سر قیمت دارند.

ب) تمایل بیشتری به رقابت بر سر قیمت دارند . د) از مشتری ناخشنود دوری می کنند.

۱۰. کدامیک از گزینه های زیر از روش های بازاریابی بیمه است؟

الف) بروشور و تبلیغات و دیگر مطالب چاپی

ب) رادیو و تلویزیون

ج) تبلیغات در فضای مجازی

د) هر سه گزینه صحیح است

۱۱. "چیزی که بیشتر از همه شما را نزد مشتریان جذاب می کند"، به کدامیک از گزینه های زیر ارتباط پیدا می کند؟

الف) شناخت نقطه درخشش خود
 ج) پاداش دادن به مشتریان

ب) کاهش هزینه های ثابت
 د) استفاده از کانال ها و رسانه های جدید

۱۲. به طور سنتی رایج ترین سازوکار دریافت اطلاعات لازم توسعه بیمه گران و ارائه نرخ های پیشنهادی چیست؟

الف) مراکز خدمات اینترنتی بیمه
 ج) فرم پیشنهاد بیمه نامه

ب) مراکز خدمات تلفنی بیمه
 د) هیچکدام

۱۳. "Insolvency" به چه معنا است؟

الف) عدم توانگری (ج) کلاهبرداری

ب) ورشکستگی (د) توانگری

۱۴. منظور از دوره انتظار در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

الف) دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه گذار

ب) دوره زمانی که طی آن تعهدی به پرداخت خسارت ندارد

ج) دوره انتظار، همان مدت بیمه نامه است

د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۱۵. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی سعودی ترکیب یافته است

الف) تمام عمر (ج) عمر مختلط

ب) عمر ساده زمانی (د) عمر به شرط حیات

۱۶. کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه عمر متغیر است؟

الف) مزایای پس از فوت متغیر است (ج) تحت قوانین حاکم بر صنعت اوراق بهادار عمل می کند.

ب) ریسک سرمایه گذاری بر عهده بیمه گذار است. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۷. کدامیک از گزینه های زیر بر اساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی) صحیح نیست؟

الف) موسسه بیمه می تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نماید.

ب) موسسه بیمه می تواند در بیمه نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.

ج) موسسه بیمه می تواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید.

د) موسسه بیمه می تواند در صورت تمایل بیمه گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.

۱۸. کدامیک از گزینه های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه های زندگی می شود.

ب) بیمه گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهیم هستند.

ج) مشارکت در منافع به بیمه گذاران بیمه های خطر فوت زمانی تعلق نمی گیرد.

د) بیمه گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه گران از منافع حاصل از سرمایه گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۱۹. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،

- الف) بیمه نامه باطل می شود (ج) بیمه نامه بازخرید می شود
 ب) بیمه نامه سررسید می شود (د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه نامه تامین می شود

۲۰. در بیمه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار از چه زمانی امکان بازخرید بیمه نامه را دارد؟

- الف) حداقل شش ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد
 ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد
 ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد
 د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد

۲۱. چنانچه فردی بخواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به صورت موقت از پوشش بیمه عمر بهره مند شود، چه نوع بیمه عمری

به او توصیه می کنید؟

- الف) بیمه عمر مانده بدهکار (ج) بیمه عمر زمانی
 ب) بیمه عمر مختلط (د) بیمه تمام عمر

۲۲. طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی، دریافت خسارت توسط بیمه گذاران.....

- الف) فقط در برخی مراکز پرداخت خسارت بیمه گر امکان پذیر است
 ب) در تمامی مراکز پرداخت خسارت بیمه گر امکان پذیر است
 ج) فقط در مراکز پرداخت خسارت انتخاب شده، توسط بیمه گذار امکان پذیر است
 د) فقط در شعبه صادرکننده بیمه نامه امکان پذیر است

۲۳. عنصر محصول از آمیخته بازاریابی بیمه با کدامیک از عوامل زیر سروکار دارد؟

- الف) بیمه نامه (ج) اعتبار شرکت بیمه
 ب) همکاری و مشاوره نماینده (د) هر سه گزینه صحیح است

۲۴. کدامیک از گزینه های زیر از مشکلات بازاریابی بیمه در ایران است؟

- الف) توسعه فرهنگ بیمه در کشور (ج) وجود تورم
 ب) تنوع و خلاقیت در بیمه های عمر (د) اخلاق مداری میان نمایندگان فروش بیمه

۲۵. موسسات بیمه در مواردی که در آیین نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) کارمزدی برای آن پیش بینی نشده است قبل از پرداخت کارمزد باید.....

- الف) موافقت نماینده را جلب نمایند
 ب) موافقت سندیکای بیمه گران ایران را جلب نمایند
 ج) موافقت بیمه مرکزی را جلب نمایند
 د) موافقت نماینده ای که بیشترین صدور را در آن رشته بیمه ای داشته جلب نمایند

۲۶. بیمه عمر جامع،.....

- الف) نوعی بیمه عمر به شرط فوت است
 ب) نوعی بیمه عمر به شرط حیات است
 ج) نوعی بیمه عمر مختلط است
 د) هیچکدام

۲۷. جامعیت بیمه عمر جامع (UL) در چیست؟

- الف) در انعطاف پذیری نوع پرداخت حق بیمه ها
 ب) در انعطاف پذیری سرمایه فوت
 ج) در انعطاف پذیری دوره حمایت بیمه نامه
 د) هر سه گزینه صحیح است

۲۸. سقف وام و شرایط آن در بیمه نامه های عمر چگونه است؟

- الف) حداکثر تا ۱۰ درصد سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد
 ب) حداکثر تا ۱۰ درصد ارزش بازرپردی
 ج) حداکثر تا میزان ۹۰ درصد ارزش بازرپردی پس از پرداخت دست کم حق بیمه ۲ سال تمام
 د) حداکثر تا ۵۰ درصد حق بیمه های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸ درصد

۲۹. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه های زندگی به چه میزان است؟

- الف) ۳ درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
 ب) حداقل ۴ درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
 ج) حداقل ۳ درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
 د) حداقل ۵ درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

۳۰. در بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه گذاری بیمه گر مشارکت داده می شود؟

- الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع
 ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع
 ج) حداقل ۸۵ درصد منافع
 د) حداقل ۹۰ درصد منافع

۳۱. بر اساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی)،.....

- الف) موسسات بیمه می توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نمایند.
- ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات در بیمه نامه های زندگی امکان پذیر است.
- ج) موسسات بیمه نمی توانند تعهدات انواع بیمه های زندگی را به صورت مستمری پرداخت نمایند.
- د) موسسات بیمه نمی توانند حق بیمه سالانه را تقسیط نمایند.

۳۲. بازاریابی کششی، با چه چیزی شروع می شود؟

- الف) محصولات (ج) نیازهای مشتری
- ب) نحوه توزیع (د) پیام های بازاریاب

۳۳. کدامیک از گزینه های زیر از عناصر اصلی و مهم در تعریف بازاریابی محسوب می شود؟

- الف) بازاریابی فعالیتی انسانی در جهت ارضای نیازها و خواسته ها از طریق فرایند مبادله است.
- ب) بازاریابی فعالیتی کسب و کاری در جهت افزایش سطح فروش است.
- ج) بازاریابی فعالیتی کسب و کاری در جهت افزایش سطح فروش و سودآوری است.
- د) بازاریابی فعالیتی انسانی در جهت اهداف سازمان از طریق فرایند مبادله است.

۳۴. کدامیک از گزینه های زیر از روش های پیشگیری از کلاهبرداری در بیمه محسوب می شود؟

- الف) بانک تبادل اطلاعات بیمه گران و خسارت.
- ب) ثبت آمار دزدی و تقلب بیمه وسایل نقلیه موتوری.
- ج) بانک اطلاعاتی بیمه وسایل نقلیه موتوری.
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۵. معادل فارسی کلمه "Extensions" در متون تخصصی بیمه کدامیک از موارد زیر است؟

- الف) توسعه فاجعه (ج) پوشش های اضافی قابل ارائه
- ب) استثنائات (د) انفجار

۳۶. اصطلاح "Whole Life Insurance" به چه معنا است؟

- الف) بیمه عمر زمانی (ج) بیمه عمر به شرط فوت
- ب) بیمه عمر به شرط حیات (د) بیمه تمام عمر

۳۷. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

- الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می شود.
 ب) با توافق بیمه گر و بیمه گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می یابد.
 ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت می شود.
 د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می کند.

۳۸. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می شود؟

- الف) عدم توانایی قرض گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا ازکارافتادگی (ج) بیکاری بیمه شده
 ب) هزینه درمانی بیمه شده (د) گزینه ب و ج

۳۹. کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه تمام عمر است؟

- الف) بیمه گر مرگ بیمه شده را هر زمانی که اتفاق بیفتد پوشش می دهد.
 ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.

ج) علاوه بر جنبه تامینی، جنبه سرمایه گذاری نیز دارد.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۰. عنصر مکان از آمیخته بازاریابی بیمه، با کدامیک از عوامل زیر سروکار دارد؟

- الف) ادراه کارمندان بیمه (ج) همکاری و مشاوره نماینده
 ب) مکان یابی شعبه (د) گزینه الف و ب صحیح است

۴۱. عنصر محصول از آمیخته بازاریابی بیمه با کدامیک از عوامل زیر سروکار دارد؟

- الف) بیمه نامه (ج) اعتبار شرکت بیمه
 ب) همکاری و مشاوره نماینده (د) هر سه گزینه صحیح است

۴۲. معادل کلمه "Premium" در متون تخصصی بیمه کدامیک از موارد زیر است؟

- الف) بیمه نامه (ج) پیش فاکتور
 ب) ایمنی (د) حق بیمه

۴۳. معادل لاتین "بیمه گر" کدامیک از اصطلاحات زیر است؟

الف) Insured (ج) Reinsurer

ب) Insurer (د) Insurancer

۴۴. معادل فارسی عبارت "Moral Hazard" در متون تخصصی بیمه کدامیک از موارد زیر است؟

الف) خطر بیماری های روانی (ج) اصل حسن نیت

ب) رعایت اخلاقیات (د) مخاطره اخلاقی

۴۵. کدامیک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟

الف) حق بیمه نسبتا کم

ب) محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص

ج) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

د) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول

۴۶. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر،.....

الف) بیمه نامه می تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاينات پزشکی جدید و صرفا با افزایش حق بیمه تمدید شود.

ب) بیمه نامه می تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاينات پزشکی جدید تمدید شود.

ج) بیمه نامه به صورت اتوماتیک و در دوره های زمانی مشخص تمدید می شود.

د) بیمه نامه به مدت یکماه قابل تمدید است.

۴۷. بیمه عمر اعتبار (مانده بدهکار)

الف) بیمه ای است که عمر اعتباردهندگان را تحت پوشش قرار می دهد.

ب) بیمه ای است که کارکنان بانک ها و مسسات مالی را تحت پوشش قرار می دهد.

ج) بیمه ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون بیمه می نماید.

د) بیمه ای است که بدهی زندانیان را تحت پوشش قرار می دهد.

۴۸. عوامل موثر در قیمت گذاری بیمه های عمر کدامیک از موارد زیر است؟

الف) احتمال فوت (ج) هزینه سربار

ب) نرخ سود فنی (د) هر سه گزینه صحیح است

۴۹. بر اساس آیین نامه بیمه های زندگی، حداکثر کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان بیمه به میزان... است.

الف) ۱۰۰ درصد کارمزد مقرر در آیین نامه کارمزد نمایندگی

ب) ۸۰ درصد کارمزد مقرر در آیین نامه کارمزد نمایندگی

ج) ۹۰ درصد کارمزد مقرر در آیین نامه کارمزد نمایندگی

د) ۸۵ درصد کارمزد مقرر در آیین نامه کارمزد نمایندگی

۵۰. طبق ماده ۲۸ قانون بیمه، خسارت ناشی از جنگ، شورش، اعتصاب،

الف) در هیچ حالتی قابل پرداخت نیست

ب) در تعهد بیمه گر است

ج) در تعهد بیمه گر نیست مگر آنکه خلاف آن در بیمه نامه شرط شده باشد

د) جنگ قابل پرداخت نیست ولی شورش و اعتصاب در همه حالت قابل پرداخت است

۵۱. کدامیک از گزینه های زیر جزو روش های رسیدن به فروش بیشتر نیست؟

الف) تفکر ج) کارگذاشتن یک سیستم تلفنی دوستانه

ب) برخورد فاقد هویت د) بازدید مجدد از مشتریان

۵۲. چرا در فرهنگ جامعه ایرانی اولین چیزی که از سبد خرید حذف می شود هزینه مربوط به بیمه به ویژه بیمه عمر است؟

الف) چون در سطح شهرها تابلوهای تبلیغاتی کمی در مورد بیمه های عمر نصب می شود.

ب) چون اکثر افراد جامعه بیمه های عمر را یک کالای لوکس، غیرضروری و تجملی می دانند.

ج) چون در کشور بیمه های عمری طراحی می شوند که در ۸۰ درصد موارد مشابه یکدیگرند.

د) گزینه الف و ج صحیح است.

۵۳. اصطلاح "Insurable Interest" به چه معنا است؟

الف) نفع بیمه ای ج) خسارت بیمه ای

ب) علاقه بیمه ای د) امور بیمه ای

۵۴. اصطلاح "Adverse Selection" به چه معنا است؟

الف) انتخاب مساعد ج) انتخاب نامساعد

ب) گزینش ریسک د) گزینش کارکنان

۵۵. معنی اصطلاح "Insurance Management" چیست؟

- الف) بیمه گری
ب) بیمه گذاری
ج) مدیریت بیمه
د) فروش بیمه

۵۶. معنی اصطلاح "Insurable Risk" چیست؟

- الف) تقصیر بیمه پذیر
ب) ریسک بیمه پذیر
ج) ریسک بیمه گذار
د) خسارت بیمه گذار

۵۷. معادل فارسی کلمه "Policy" در متون تخصصی بیمه کدامیک از موارد زیر است؟

- الف) سیاست بیمه ای
ب) سیاست
ج) بیمه نامه
د) بیمه خطرات سیاسی

۵۸. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟

- الف) حق بیمه پرداخت شده
ب) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی
ج) هزینه های عمومی و اداری
د) خسارت

۵۹. براساس آیین نامه ۵۴، نماینده فروش بیمه عمر

- الف) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر انفرادی است.
ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه عمر است.
ج) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر گروهی است.
د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۶۰. براساس آیین نامه ۵۴، کارمزد نماینده فروش بیمه عمر به چه میزان است؟

- الف) معادل کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵.
ب) حداکثر ۸۵ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵.
ج) کارمزد نماینده فروش نباید از ۷۰ درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی مقرر در مصوبات شورای عالی بیمه تجاوز کند.
د) حداکثر ۹۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵.

۷۱. کدامیک از موارد زیر در مورد مفاد آیین نامه ۵۴ صحیح نیست؟

- الف) نماینده حق صدور بیمه نامه دارد.
- ب) نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نیست.
- ج) نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.
- د) شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه نامه به نمایندگان فروش نیست.
- ۷۲. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می پردازد.**

الف) نماینده بیمه (ج) استفاده کننده

ب) بیمه گر (د) کارگزار

۷۳. کدامیک از گزینه های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می کند؟

- الف) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه نامه را در صورت فوت بیمه شده قبل از انقضای زمان معین به ذی نفع بپردازد.
- ب) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.
- ج) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.
- د) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه شده پس از انقضای مدت بیمه بپردازد.

۷۴. کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه عمر زمانی است؟

- الف) در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفع پرداخت می شود.
- ب) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد هیچ وجهی پرداخت نمی شود.
- ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تامینی دارد.
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۵. کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه تمام عمر است؟

- الف) بیمه گر مرگ بیمه شده را در هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می دهد.
- ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.
- ج) علاوه بر جنبه تامینی، جنبه سرمایه گذاری هم دارد.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۶۶. کدامیک از افراد زیر می تواند صحت امضای بیمه گذار در فرم پیشنهاد را تایید نماید؟

(الف) بیمه گذار (ج) کارگزار بیمه

(ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم) (د) ارزیاب خسارت

۶۷. طبق ماده ۲۷ قانون بیمه، اثرات قانونی انتقال وجه بیمه عمر از چه تاریخی شروع می شود؟

(الف) از تاریخ مندرج در بیمه نامه (ج) از تاریخ فوت بیمه شده

(ب) از تاریخ شروع بیمه نامه (د) گزینه الف و ب

۶۸. براساس قانون تاسیس بیمه مرکزی و بیمه گری، مجمع عمومی عادی چندبار در سال تشکیل می شود؟

(الف) یک (ج) سه

(ب) دو (د) چهار

۶۹. اکچوئری رسمی بیمه مجوز فعالیت خود را از کجا دریافت می کند؟

(الف) بیمه مرکزی (ج) شرکت های بیمه

(ب) انجمن حرفه ای صنعت بیمه (د) سندیکای بیمه گران

۷۰. کدامیک از موارد زیر نقص عضو و ازکارافتادگی دائم و جزئی محسوب می شود؟

(الف) از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن

(ب) نابینایی کامل هر دو چشم

(ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش

(د) برداشتن فک پایین

۷۱. در مورد فرم پیشنهاد بیمه، کدامیک صحیح نیست؟

(الف) فرمی است که توسط بیمه مرکزی تکمیل می شود

(ب) این فرم بیمه گر را قادر می کند ریسک را ارزیابی و بیمه نامه را تهیه کند

(ج) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه در مرحله ای که بیمه گر نرخ ارائه می دهد الزامی نیست

(د) فرم های پیشنهاد بیمه، بر حسب نوع کسب و کار از حیث اندازه و پیچیدگی ها متفاوتند

۷۲. کدامیک از گزینه های زیر جزو شیوه های صرفه جویی در بازاریابی نیست؟

- الف) بازدید مجدد از مشتریان
 ب) متمرکزسازی منابع
 ج) کاهش هزینه های ثابت
 د) پاداش دادن به مشتریان

۷۳. کدامیک از توصیه های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح نمی دانید؟

- الف) دائما ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید.
 ب) خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویل شان هستید.
 ج) از تکرار جمله "ای کاش می توانستم" پرهیز کنید.
 د) برای افرادی بازاریابی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند.

۷۴. کدامیک از موارد زیر در قرارداد نمایندگی بیمه درج نمی شود؟

- الف) مدت قرارداد نمایندگی
 ب) میزان و نوع تضمین دریافتی از نماینده
 ج) اجازه انعقاد قرارداد نمایندگی با سایر شرکت ها
 د) حدود اختیارات، حقوق و تعهدات طرفین قرارداد

۷۵. مدت اعتبار قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه چند سال است؟

- الف) یکسال
 ب) دو سال
 ج) سه سال
 د) چهار سال

۷۶. درجه بندی نمایندگان چگونه انجام می شود؟

- الف) توسط بیمه مرکزی
 ب) توسط شرکت های بیمه
 ج) توسط موسسات درجه بندی
 د) توسط سندیکای بیمه گران ایران

۷۷. بیمه شده ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه نامه را می نماید.**در این بیمه نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم می شود؟**

- الف) به نسبت سرمایه های موجود بیمه نامه
 ب) براساس اندوخته ریاضی
 ج) براساس درخواست بیمه گذار
 د) بر اساس ارزش باخرید

۷۸. کدامیک از گزینه های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می کند؟

- الف) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه نامه را در صورت فوت بیمه شده قبل از انقضای زمان معین به ذی نفع بپردازد.

ب) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

ج) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه به بیمه شده بپردازد.

د) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه شده، پس از انقضای مدت بیمه بپردازد.

۷۹. در کدامیک از انواع بیمه عمر در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه نامه حتمی است؟

الف) بیمه عمر مختلط

ج) بیمه تمام عمر

ب) بیمه عمر ساده زمانی

د) بیمه عمر به شرط حیات

۸۰. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

الف) تمام عمر

ج) عمر مختلط

ب) عمر ساده زمانی

د) عمر به شرط حیات

۸۱. در کدامیک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه شده موضوع بیمه است؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار

ج) بیمه تمام عمر

ب) بیمه عمر مستمری

د) بیمه عمر زمانی

۸۲. کدامیک از موارد زیر از ویژگی های بیمه عمر متغیر است؟

الف) مزایای پس از فوت متغیر است

ب) ریسک سرمایه گذاری بر عهده بیمه گذار است

ج) تحت قوانین حاکم بر صنعت اوراق بهادار عمل می کند

د) هر سه گزینه صحیح است

۸۳. اصطلاح "Insurance Agent" معادل کدامیک از گزینه های ذیل است؟

الف) متصدی بیمه

ج) نماینده بیمه

ب) کارگزار بیمه

د) آژانس مسافرتی

۸۴. طبق ماده ۱ قانون بیمه، وجهی که بیمه گذار به بیمه گر می پردازد چه می نامند؟

الف) سرمایه بیمه

ج) مبلغ خسارت

ب) حق بیمه

د) مابه التفاوت ارزش ریالی مورد بیمه بلافاصله قبل از خسارت با ارزش آن پس از خسارت

۸۵. در صورتی که پروانه موسسه بیمه ای برای یک یا چند رشته به طور دائم لغو شود تمامی سوابق و اسناد مربوط به حقوق و تعهدات (پرتفوی) موسسه مزبور به انتقال داده خواهد شد.

- الف) بیمه مرکزی (ج) شرکت سهامی بیمه ایران
ب) سندیکای بیمه گران ایران (د) صندوق تامین خسارت های بدنی

۸۶. کدامیک از اشخاص زیر جزو اعضای شورای عالی بیمه است؟

- الف) رئیس کل بیمه مرکزی (ج) مدیرعامل شرکت سهامی بیمه ایران
ب) معاون وزارت امور اقتصادی و دارایی (د) هر سه گزینه صحیح است

۸۷. بر اساس آیین نامه ۵۴، حداقل مدرک تحصیلی موردنیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر کدام است؟

- الف) دیپلم (ج) فوق لیسانس
ب) لیسانس (د) فوق دیپلم

۸۸. کدامیک از موارد زیر در مورد مفاد آیین نامه ۵۴ صحیح نیست؟

- الف) شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه نامه به نمایندگان فروش نیست.
ب) نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نیست.
ج) نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت بیمه تحویل دهد.
د) مدیران شرکت های بیمه و بیمه مرکزی می توانند تحت عنوان نماینده فروش موضوع آیین نامه ۵۴ فعالیت نمایند.

۸۹. در صورتی که تخلف نماینده فروش بیمه عمر از قوانین و مقررات مورد تایید بیمه مرکزی قرارگیرد، شرکت بیمه.....

- الف) فعالیت نماینده را محدود کند
ب) نسبت به فسخ قرارداد خود با نماینده اقدام می نماید
ج) فعالیت نماینده را معلق می کند
د) حسب اعلام بیمه مرکزی هریک از گزینه های فوق امکانپذیر است

۹۰. براساس آیین نامه شماره ۵۴، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه عمر، چه کسی

مسئول پاسخگویی و جبران بیمه گذاران، بیمه شدگان و اشخاص ثالث است؟

- الف) خود نماینده (ج) نماینده و شرکت بیمه به صورت بالمنصفه
ب) شرکت بیمه (د) بیمه مرکزی

۹۱. در پاسخ به نماینده بیمه ای که سوال می کند "چه مواردی از بیمه نامه های عمر را باید به بیمه مرکزی گزارش داد؟" کدامیک از گزینه های زیر را انتخاب می کنید؟

- (الف) بیمه نامه های مخفف (ج) بیمه نامه های صادرشده و بازخرید شده
(ب) بیمه نامه های ابطال شده (د) هر سه گزینه

۹۲. طبق آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی) حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق بیمه برای بیمه نامه های زندگی غیر از خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه به چه میزان است؟

- (الف) ۲۵ درصد حق بیمه وصولی.
(ب) ۱۰ درصد حق بیمه وصولی.
(ج) ۷۵ درصد حق بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند.
(د) ۵ درصد حق بیمه وصولی.

۹۳. کدامیک از عبارات زیر در مورد بیمه های عمر صحیح است؟

- (الف) موسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۸۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهام کنند.
(ب) موسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی بیمه گذاران خود را در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهام نمایند.
(ج) موسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۸۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهام نمایند.
(د) موسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی بیمه گذاران خود را در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهام نمایند.

۹۴. براساس مفاد آیین نامه ۶۸، کدامیک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

- (الف) در انواع بیمه های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذار می تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه نامه خود را نماید.
(ب) ارزش بازخرید بیمه نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه نامه است.
(ج) در صورتی که ذی نفع در بیمه نامه زندگی بستانکار بیمه گذار باشد حق بازخرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است.
(د) بیمه گذار پس از پرداخت لاقط حق بیمه دو سال تمام می تواند درخواست وام نماید.

۹۵. در مواردی که تبلیغ بیمه دارای اشکال فنی یا قانونی باشد وظیفه بیمه مرکزی چیست؟

الف) تغییر تبلیغ (ج) جلوگیری از ادامه انتشار تبلیغ

ب) اصلاح تبلیغ (د) هر سه گزینه صحیح است

۹۶. کدامیک از موارد زیر بر اساس آیین نامه ۷۱، وظیفه عرضه کننده بیمه است؟

الف) تمامی اطلاعات ضروری برای مقایسه قیمت، مدت و شرایط بیمه نامه ها را ارائه دهد.

ب) فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضا شده، دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید.

ج) بیمه نامه صادره را مشتمل بر شرایط عمومی و سایر شرایط به بیمه گذار تسلیم کند.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۷. کدامیک از گزینه های زیر به معنای "Contribution principle" است؟

الف) اصل حسن نیت (ج) اصل جانشینی

ب) اصل نفع بیمه ای (د) اصل مشارکت

۹۸. معنای "بیمه اتکایی" چیست؟

الف) reinsurance (ج) property insurance

ب) underinsurance (د) liability insurance

۹۹. "ریسک سرمایه گذاری" معادل کدامیک از گزینه های زیر است؟

الف) investment risk (ج) insurable risk

ب) interest risk (د) residual risk

۱۰۰. "اصل جانشینی" به چه معناست؟

الف) subrogation principle (ج) indemnity principle

ب) commutative principle (د) Good faith principle

پاسخنامه آیین نامه ۹۶ بیمه مرکزی سری اول - ۱۰۰ سوال و پاسخ

شماره سوال	پاسخ	شماره سوال	پاسخ	شماره سوال	پاسخ	شماره سوال	پاسخ
۱	د	۲۶	ج	۵۱	ب	۷۶	ب
۲	ب	۲۷	د	۵۲	ب	۷۷	الف
۳	ب	۲۸	ج	۵۳	الف	۷۸	ب
۴	د	۲۹	ب	۵۴	ج	۷۹	الف
۵	الف	۳۰	ج	۵۵	ج	۸۰	ج
۶	د	۳۱	الف	۵۶	ب	۸۱	ب
۷	د	۳۲	ج	۵۷	ج	۸۲	د
۸	ج	۳۳	الف	۵۸	الف	۸۳	ج
۹	الف	۳۴	د	۵۹	الف	۸۴	ب
۱۰	د	۳۵	ج	۶۰	ج	۸۵	ج
۱۱	الف	۳۶	د	۶۱	الف	۸۶	د
۱۲	ج	۳۷	ب	۶۲	ج	۸۷	الف
۱۳	الف	۳۸	الف	۶۳	ب	۸۸	د
۱۴	ب	۳۹	د	۶۴	د	۸۹	د
۱۵	ج	۴۰	د	۶۵	د	۹۰	ب
۱۶	د	۴۱	د	۶۶	ج	۹۱	د
۱۷	ب	۴۲	د	۶۷	ج	۹۲	ج
۱۸	ج	۴۳	ب	۶۸	الف	۹۳	ج
۱۹	د	۴۴	د	۶۹	الف	۹۴	ب
۲۰	الف	۴۵	ج	۷۰	الف	۹۵	د
۲۱	الف	۴۶	الف	۷۱	الف	۹۶	د
۲۲	ب	۴۷	ج	۷۲	الف	۹۷	د
۲۳	د	۴۸	د	۷۳	الف	۹۸	الف
۲۴	ج	۴۹	الف	۷۴	ج	۹۹	الف
۲۵	ج	۵۰	ج	۷۵	ج	۱۰۰	الف