

سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۱۱ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب، اضافه بر قیمت عادله در موقع عقد قرارداد، بیمه داده باشد، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا می‌کند؟
الف) فسخ می‌شود. (ب) باطل می‌شود. (ج) منفسخ می‌گردد. (د) به قوت خود باقی است.
۲. طبق ماده ۲۸ قانون بیمه، خسارات ناشی از جنگ - شورش - اعتصاب
الف) در هیچ حالتی قابل پرداخت نیست. (ب) در تعهد بیمه‌گر نخواهد بود مگر آنکه خلاف آن در بیمه‌نامه شرط شده باشد.
ج) جنگ قابل پرداخت نیست ولی شورش و اعتصاب در همه حالت قابل پرداخت است. (د) در تعهد بیمه‌گر می‌باشد.
۳. این که یکی از طرفین عقد همه شرایط عقد را معین نماید و طرف دیگر آن را قبول یا رد کند، بیانگر کدام یک از خصوصیت عقد بیمه است؟
الف) معوض بودن (ب) تشریفاتی بودن (ج) الحاقی بودن (د) مستمر بودن
۴. طبق قانون بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟
الف) عقد بیمه و شرایط آن باید به موجب سند کتبی باشد.
ب) میزان تعهد بیمه‌گر در صورت وقوع حادثه از مواردی است که باید به‌طور صریح در بیمه‌نامه قید شود.
ج) بیمه‌گر نسبت به حق بیمه در مقابل هرگونه طلبکاری بر مال بیمه‌شده حق تقدم دارد.
د) عقد بیمه و شرایط آن می‌تواند به‌صورت شفاهی بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار منعقد گردد.
۵. جلسه شورای عالی بیمه با حضور حداقل نفر از اعضا رسمیت می‌یابد.
الف) ۳ (ب) ۴ (ج) ۵ (د) ۶
۶. در صورتی که پروانه مؤسسه بیمه‌ای برای یک یا چند رشته به‌طور دائم لغو شود کلیه سوابق و اسناد مربوط به حقوق و تعهدات (پرتفوی) مؤسسه مزبور به انتقال داده خواهد شد.
الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا (ب) سندیکای بیمه‌گران ایران (ج) شرکت بیمه ایران (د) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی
۷. در صورت انحلال و ورشکستگی مؤسسه بیمه، کدام یک از گروه‌های زیر نسبت به سایر بستانکاران حق تقدم دارند؟
الف) زیان‌دیدگان بیمه شخص ثالث (ب) بیمه‌گذاران بیمه‌های مسئولیت (ج) بیمه‌گذاران بیمه‌های عمر (د) بیمه‌گذاران بیمه‌های درمانی
۸. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه‌گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟
الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) رضایت (د) تصادفی بودن
۹. رعایت اصل حسن نیت بیمه‌گذار شامل کدام مرحله از قراردادهای بیمه‌ای نیست؟
الف) مرحله قبل از صدور بیمه‌نامه (ب) هنگام وقوع خسارت (ج) در مدت اعتبار بیمه‌نامه (د) بعد از انقضای مدت اعتبار بیمه‌نامه
۱۰. از دیدگاه حقوقی براساس کدام یک از اصول اساسی بیمه، بیمه‌گر ملزم به پرداخت خسارت حریق ناشی از زلزله در بیمه آتش‌سوزی نیست؟
الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل (ب) اصل سبب بلا فصل خسارت (ج) اصل مشارکت (د) اصل نفع بیمه‌ای
۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد عبارت «اشتراک گذاشتن خسارت» صحیح است؟
الف) به معنای یک کاسه کردن تمام خسارات وارده ممکن بر گروه بیمه‌شدگان است.
ب) به معنای پخش کردن کل خسارت وارده بین کل اعضای گروه بیمه‌شدگان است.
ج) برگرداندن بیمه‌گذار به وضعیت مالی خود پیش از وقوع حادثه توسط بیمه‌گر و سایر گروه بیمه‌گذاران
د) گزینه الف و ب صحیح است.
۱۲. اولویت خرید بیمه برای ریسک‌هایی است که احتمال وقوع خسارت در آنها و شدت خسارت ممکن است.
الف) بالا، پایین (ب) بالا، بالا (ج) پایین، پایین (د) پایین، بالا

۱۳. مدیریت ارتباط با مشتری چه مزیتی نسبت به بازاریابی سنتی دارد؟

- الف) هزینه‌های تبلیغاتی را کاهش می‌دهد. (ب) از طریق تمرکز بر نیازهای مشتریان خاص آنها را آسان‌تر هدف قرار می‌دهد.
ج) به سازمان‌ها اجازه می‌دهد تا برای مشتریان براساس خدمات رقابت کنند، نه قیمت (د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۴. فروشندگان بیمه وقتی به منحصر به فرد بودن طرح خود ایمان دارند،

- الف) علاقه‌ای به رقابت بر سر قیمت ندارند. (ب) تمایل بیشتری به رقابت بر سر قیمت دارند.
ج) اقدام به بزرگ‌نمایی ویژگی‌های محصول خود می‌کنند. (د) از مشتری ناخشنود دوری می‌کنند.

۱۵. عنصر مکان از آمیخته بازاریابی بیمه، با کدام یک از عوامل زیر سروکار دارد؟

- الف) اداره کارمندان بیمه (ب) مکان‌یابی شعبه (ج) همکاری و مشاوره نماینده (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۱۶. معادل فارسی عبارت «Sum Insured» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) سرمایه تحت پوشش (ب) جمع بیمه‌شدگان (ج) برخی از بیمه‌شدگان (د) جمع خطرات

۱۷. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای «Contribution Principle» است؟

- الف) اصل حسن نیت (ب) اصل نفع بیمه‌ای (ج) اصل جانشینی (د) اصل مشارکت

۱۸. معادل فارسی کلمه «Extensions»، در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) توسعه فاجعه (ب) استثنائات (ج) پوشش‌های اضافی قابل ارائه (د) انفجار

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر ملاحظه‌ای کلیدی در بیمه‌گری بیمه سلامت نیست؟

- الف) سن (ب) جنسیت (ج) شغل (د) منطقه

۲۰. براساس سطح ریسک، یک بیمه‌گر چگونه دزدی تلفن‌های همراه را توصیف می‌کند؟

- الف) فراوانی کم، شدت کم (ب) فراوانی زیاد، شدت زیاد

- ج) فراوانی زیاد، شدت کم (د) فراوانی کم، شدت زیاد

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟

- (الف) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
(ب) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
(ج) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.
(د) مبنای پرداخت کارمزد، هزینه‌های عمومی و اداری است.

۲۲. مؤسسات بیمه در مواردی که در آیین‌نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) کارمزدی برای آن

پیش‌بینی نشده است قبل از پرداخت کارمزد باید

- (الف) موافقت نماینده را جلب نمایند.
(ب) موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران را جلب نمایند.
(ج) موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا را جلب نمایند.
(د) موافقت نماینده‌ای که بیشترین صدور را در آن رشته بیمه‌ای داشته جلب نمایند.

۲۳. حداکثر هزینه کارمزد برای بیمه‌های انفرادی خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه درصد حق بیمه وصولی است.

- (الف) ۱۰ (ب) ۲۰ (ج) ۲۵ (د) ۷۵

۲۴. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی

- (الف) مجاز به فروش و عرضه بیمه زندگی انفرادی به نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذیربط است.
(ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه زندگی نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذیربط است.
(ج) مجاز به فروش و عرضه بیمه عمر گروهی است.
(د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۲۵. پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی تا چند سال اعتبار دارد؟

- (الف) دو سال (ب) سه سال (ج) یک سال (د) اعتبار آن نامحدود است.

۲۶. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی انفرادی

کدام یک از موارد زیر است؟ (الف) دیپلم (ب) لیسانس (ج) فوق لیسانس (د) فوق دیپلم

۲۷. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء شرایط اخذ پروانه نمایندگی است؟

- (الف) اعتقاد به ادیان رسمی کشور
(ب) داشتن حداقل مدرک دیپلم
(ج) طی دوره‌های آموزش نظری و عملی مورد تأیید موسسه بیمه و اخذ گواهینامه مربوطه
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۸. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه، مؤسسه بیمه مکلف است در قرارداد نمایندگی فروش بیمه کدام یک از موارد

- زیر را درج نماید؟ (الف) میزان کارمزد پرداختی (ب) موارد تحدید و تعلیق فعالیت نماینده فروش
(ج) ممنوعیت نماینده فروش از رقابت مکارانه و ناسالم با موسسه‌های بیمه (د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۹. در صورت احراز تخلف مؤسسه بیمه از اجرای مفاد آیین‌نامه شماره ۹۴ مصوب شورای عالی بیمه، بیمه مرکزی ج.ا.ا چه

اقداماتی می‌تواند انجام دهد؟

- (الف) سلب صلاحیت مسئول فنی، مدیران فنی، معاون فنی و یا مدیرعامل مؤسسه بیمه
(ب) الزام شرکت به استعلام نرخ از بیمه مرکزی ج.ا.ا قبل از صدور بیمه‌نامه در یک یا چند رشته بیمه
(ج) اخطار کتبی به مسئول فنی، معاون فنی، مدیرعامل و یا هیئت‌مدیره مؤسسه بیمه
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۰. در مواردی که تبلیغ بیمه دارای اشکال فنی یا قانونی باشد وظیفه بیمه مرکزی ج.ا.ا چیست؟

- (الف) تغییر تبلیغ (ب) اصلاح تبلیغ (ج) جلوگیری از ادامه انتشار تبلیغ (د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۱. در یکی از بیمه‌نامه‌های زندگی که بیمه‌شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت است، با وجود گذشت ۳۰ روز ذی‌نفعان هنوز شناسایی نشده‌اند. وظیفه بیمه‌گر چیست؟
- الف) اطلاع‌رسانی به روش کارا و مؤثر
 ب) انتظار جهت تعیین ذی‌نفع از سوی بیمه‌گذار
 ج) مزایای قابل پرداخت را در یکی از بانک‌ها با هدف پرداخت سود به نفع ذی‌نفع، سرمایه‌گذاری کند. (د) گزینه الف و ج صحیح است.
۳۲. گزارشات مربوط به شکایت بیمه‌گذاران از نمایندگان یا کارگزاران هر یک‌بار باید به بیمه مرکزی گزارش شود.
- الف) سه ماه (ب) شش ماه (ج) نه ماه (د) دوازده ماه
۳۳. براساس آیین‌نامه ۷۱، عرضه‌کننده بیمه شامل است.
- الف) مؤسسه بیمه (ب) کارگزار (ج) نماینده بیمه (د) هر سه گزینه صحیح است.
۳۴. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء اقلام کسرکردنی در محاسبه مشارکت در منافع در بیمه‌های زندگی است؟
- الف) کارمزد وام‌های پرداختی به بیمه‌گذاران (ب) ذخیره ریاضی در آخر سال مالی
 ج) کارمزد بیمه‌های اتکایی واگذاری (د) ذخیره ریاضی در آخر سال مالی قبل
۳۵. بیمه عمر به شرط فوت قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه
 الف) سرمایه مندرج در بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه‌شده قبل از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد.
 ب) سرمایه ثابتی را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.
 ج) سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.
 د) سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده در طول مدت بیمه و یا حیات او پس از انقضای مدت بپردازد.
۳۶. بیمه عمر اعتبار (مانده بدهکار) بیمه‌ای است که
 الف) عمر اعتباردهندگان را تحت پوشش قرار می‌دهد. (ب) کارکنان بانک‌ها و مؤسسات مالی را تحت پوشش قرار می‌دهد.
 ج) طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون بیمه می‌نماید. (د) بدهی زندانیان را تحت پوشش قرار می‌دهد.
۳۷. طبق آیین‌نامه بیمه‌های زندگی، شرکت بیمه در مورد پرداخت سود مشارکت در منافع به بیمه‌گذار چگونه عمل می‌کند؟
 الف) سود مشارکت را نقدی هر سال بیمه‌ای پرداخت می‌کند.
 ب) سود مشارکت در انتهای هر سال بیمه‌ای قابل پرداخت نیست و صرفاً در انتهای قرارداد بیمه محاسبه و پرداخت می‌گردد.
 ج) سود مشارکت هر سال بیمه‌ای به‌عنوان حق بیمه یکجا برای افزایش سرمایه بیمه‌نامه یا افزایش ذخایر ریاضی منظور می‌گردد.
 د) گزینه الف و ج صحیح است.
۳۸. بیمه مرکزی ج.ا.ا. در چه شرایطی واگذاری اتکایی بیمه‌های زندگی به خارج از کشور را تأیید می‌نماید؟
 الف) در صورتی که جمع سرمایه خطر فوت برای یک بیمه‌شده از مبلغ دو میلیارد ریال متجاوز باشد نسبت به مبلغ مازاد
 ب) در صورتی که وضعیت سلامت بیمه‌شده غیرعادی و مشمول حق بیمه اضافی تشخیص داده شود.
 ج) در موارد تجمیع خطر در بیمه‌نامه‌های انفرادی و گروهی (د) هر سه گزینه صحیح است.
۳۹. در بیمه عمر مختلط چنانچه بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه در حیات باشد اندوخته بیمه‌نامه به تعلق می‌گیرد و در صورتی که بیمه‌شده در طی مدت بیمه فوت کند اندوخته بیمه‌نامه به پرداخت می‌گردد.
- الف) استفاده‌کنندگان - بیمه‌شده (ب) استفاده‌کنندگان - بیمه‌گذار (ج) بیمه‌شده - استفاده‌کنندگان (د) وراثت بیمه‌شده - بیمه‌گر
۴۰. حداکثر نرخ سود فنی برای دو سال دوم مدت اعتبار بیمه‌نامه درصد تعیین شده است.
- الف) ۱۶ (ب) ۱۳ (ج) ۱۰ (د) ۱۵

۴۱. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

- (الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه
(ب) از انواع بیمه‌های غرامتی است.
(ج) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه شده است.
(د) بیمه عمر مختلط جنبه پس‌اندازی و سرمایه‌گذاری دارد.

۴۲. در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که

- (الف) قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید.
(ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.
(ج) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود.
(د) بیمه‌نامه را صادر می‌کند.

۴۳. در بیمه عمر جامع،

- (الف) بخش سرمایه فوت از بخش ارزش بازخرید جدا می‌شود.
(ب) نوع پرداخت حق بیمه انعطاف‌پذیر است.
(ج) سرمایه فوت و دوره حمایت بیمه‌نامه انعطاف‌پذیر است.
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۴. کدام یک از موارد زیر از ویژگی‌های بیمه عمر متغیر است؟

- (الف) مزایای پس از فوت متغیر است.
(ب) ریسک سرمایه‌گذاری برعهده بیمه‌گذار است.
(ج) تحت قوانین حاکم بر صنعت اوراق بهادار عمل می‌کند.
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۵. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس‌اندازی صعودی ترکیب یافته است.

- (الف) تمام عمر
(ب) عمر ساده زمانی
(ج) عمر مختلط
(د) عمر به شرط حیات

۴۶. در کدام یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه‌شده موضوع بیمه است؟

- (الف) بیمه عمر مانده بدهکار
(ب) بیمه عمر مستمری
(ج) بیمه تمام عمر
(د) بیمه عمر زمانی

۴۷. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه تمام عمر است؟

- (الف) بیمه‌گر مرگ بیمه‌شده را هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می‌دهد.
(ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.
(ج) علاوه بر جنبه تأمین، جنبه سرمایه‌گذاری نیز دارد.
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۸. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

- (الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.
(ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.
(ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.
(د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۴۹. در صورتی که ذی‌نفع در بیمه‌نامه‌های زندگی بستانکار باشد و این مطلب در بیمه‌نامه تصریح شده باشد، حق بازخرید

بیمه‌نامه و همچنین دریافت وام از محل ذخیره ریاضی

- (الف) مجاز نیست.
(ب) منوط به موافقت شفاهی بستانکار است.
(ج) موقوف به موافقت کتبی بستانکار است.
(د) منوط به اجازه بیمه مرکزی است.

۵۰. کارمزد در بیمه‌نامه‌های زندگی انفرادی و گروهی با حق بیمه یکجا به ترتیب و درصد حق بیمه است.

- (الف) ۵ و ۴
(ب) ۷ و ۲
(ج) ۴ و ۵
(د) ۲ و ۷

سوالات بیمه غیرزندگی و مقررات مربوط به آن

۵۱. بازدید اولیه آتش سوزی به منظور

- (الف) بررسی نقاط ضعف موردبیمه با توجه به خطرات تحت پوشش انجام می شود. (ب) بررسی شرایط ریسک و مشاهده آن انجام می شود.
(ج) بررسی احتمال وقوع خطرات تحت پوشش و شدت آنها انجام می شود. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۲. براساس ماده ۱۵ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، پیشنهاد و اظهار بیمه گذار و بیمه گر

(الف) بایستی کتباً و ظرف مدت ۳۰ روز به اداره کل نظارت بیمه مرکزی ج.ا.ا ارسال گردد.

(ب) بایستی کتباً به اداره کل نظارت بیمه مرکزی ج.ا.ا ارسال گردد.

(ج) بایستی کتباً به آخرین نشانی اعلام شده ارسال گردد. (د) بایستی کتباً و ظرف مدت ۳۰ روز به سندیکای بیمه گران ارسال گردد.

۵۳. براساس ماده ۱۷ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در بیمه های آتش سوزی، منظور از بیمه مضاعف کدام یک از

عبارات زیر است؟

(الف) بیمه شدن تمام یا قسمتی از اموال بیمه شده موضوع بیمه نامه آتش سوزی به موجب قرارداد دیگری نزد بیمه گر دیگری

(ب) معادل سرمایه بیمه نامه یا آخرین الحاقی است.

(ج) دوره زمانی است که بیمه گر هیچ گونه تعهدی در جبران خسارت ندارد.

(د) انتقال کلیه حقوق بیمه گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده

توسط بیمه گر، به بیمه گر

۵۴. کلیات، شرایط و استثنائات بیمه های آتش سوزی در کدام یک از گزینه های زیر ذکر می شوند؟

(الف) شرایط خصوصی (ب) شرایط ویژه (ج) شرط خلاف (د) شرایط عمومی

۵۵. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام یک از گزینه های زیر جزء خسارت های تحت پوشش است؟

(الف) خسارت ناشی از بکسل کردن وسیله نقلیه

(ب) خسارتی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد شود.

(ج) خسارتی که در اثر آتش سوزی، صاعقه و یا انفجار به موضوع بیمه و یا لوازم یدکی اصلی همراه آن وارد گردد.

(د) در صورتی که راننده موضوع بیمه هنگام وقوع حادثه فاقد گواهینامه رانندگی باشد.

۵۶. در بیمه بدنه اتومبیل، در چه صورتی بیمه نامه منفسخ می گردد؟

(الف) در صورتی که بیمه گذار حق بیمه را به موقع نپردازد. (ب) در صورتی که فعالیت بیمه گر به هر دلیل متوقف شود.

(ج) در صورتی که بیمه گذار سهواً از اظهار مطالبی خودداری یا اظهارات خلاف واقع بنماید و مطالب اظهار نشده یا اظهارات خلاف واقع در

ارزیابی خطر مؤثر باشد.

(د) در صورتی که موضوع بیمه به علت وقوع حادثی که تحت پوشش این بیمه نامه نیست از بین برود.

۵۷. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه گذار موظف است حداکثر ظرف روز کاری از تاریخ اطلاع خود از وقوع حادثه آن

را به اطلاع بیمه گر برساند.

(الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰

۵۸. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه گر حاضر به تخفیف در حق بیمه نشود

(الف) بیمه نامه منفسخ می شود. (ب) بیمه گذار می تواند بیمه نامه را فسخ نماید.

(ج) بیمه گر می تواند بیمه نامه را فسخ نماید. (د) بیمه نامه ابطال می شود.

۵۹. نمایندگی حقوقی بیمه چگونه می تواند اقدام به تأسیس شعبه نماید؟

الف) این کار امکان پذیر نیست.

ب) شرکت بیمه می تواند براساس ضوابط ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ا به نمایندگی حقوقی خود اجازه تأسیس بدهد.

ج) مشروط بر آنکه مسئول شعبه حائز شرایط نماینده حقیقی باشد.

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۶۰. کدام یک از موارد زیر در قرارداد نمایندگی بیمه درج نمی شود؟

الف) مدت قرارداد نمایندگی

ب) میزان و نوع تضمین دریافتی از نماینده

ج) اجازه انعقاد قرارداد نمایندگی با سایر شرکت ها

د) حدود اختیارات، حقوق و تعهدات طرفین قرارداد

۶۱. درجه بندی نمایندگان چگونه انجام می شود؟

الف) توسط بیمه مرکزی ب) توسط شرکت های بیمه ج) توسط مؤسسات درجه بندی د) توسط سندیکای بیمه گران ایران

۶۲. اگر پروانه فعالیت نماینده ای در صورت تخلف و با اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا با تصمیم هیئت و یا کمیته لغو شود
الف) این شخص هرگز نمی تواند فعالیت بیمه ای داشته باشد.

ب) این شخص می تواند در طی دوره لغو پروانه، به عنوان نماینده در شرکت بیمه دیگری فعالیت داشته باشد.

ج) این شخص نمی تواند پس از لغو پروانه برای مدتی که هریک از مراجع مذکور تعیین می کنند، به عنوان نماینده بیمه و یا کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت داشته باشد.

د) این شخص در طی دوره لغو پروانه نمایندگی می تواند به عنوان کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت نماید.

۶۳. تضمین تودیع شده توسط نماینده نزد شرکت بیمه طرف قرارداد تا چند سال نزد شرکت بیمه باقی می ماند؟ نحوه

استرداد آن چگونه است؟

الف) یک سال - به طور خود به خود توسط شرکت بیمه مسترد می شود.

ب) یک سال - بیمه مرکزی ج.ا.ا

ج) سه سال - به طور خود به خود توسط شرکت بیمه مسترد می شود.

د) دو سال - با درخواست کتبی نماینده

۶۴. جبران هزینه رادیوتراپی طبق آیین نامه ۷۴ بیمه های درمان، از سرفصل کدام یک از تعهدات زیر در بیمه های درمانی

قابل جبران است؟

الف) تعهدات پایه اصلی ب) پاراکلینیک ۱ ج) پاراکلینیک ۲ د) اعمال مجاز سرپایی

۶۵. کدام یک از موارد زیر جزء استثنائات تعهدات قرارداد بیمه های درمان نیست؟

الف) سقط جنین ب) جنون ج) جراحی لثه د) عقیم سازی

۶۶. در بیمه های درمان گروهی کدام یک از وسایل کمک توانبخشی زیر قابل پرداخت نیست؟

الف) عینک ب) سمعک ج) دست و پای مصنوعی د) اوروتر

۶۷. اولین عامل مؤثر در طبقه بندی ریسک بیمه های درمان عبارت است از:

الف) سن ب) جنسیت ج) وضعیت سلامتی بیمه شدگان د) شغل

۶۸. در بیمه های باربری، خسارت کلی فرضی تحت چه شرایطی قابل قبول است؟

الف) تلف مورد بیمه قطعی و غیر قابل اجتناب باشد.

ب) هزینه نجات، مرمت و ارسال مجدد آن به مقصد تعیین شده از قیمت آن کالا در مقصد بیشتر باشد.

ج) نشست و ریزش عادی، کسری عادی وزن یا حجم و یا فرسودگی و پوسیدگی عادی کالای مورد بیمه

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۶۹. در کدام یک از انواع خسارت‌های بیمه باربری، خسارت وارد شده میان اشخاص حقدار و ذی‌نفع در سفر دریایی

سروشکن می‌گردد؟

الف) زیان مشترک یا همگانی (ب) زیان ویژه یا اختصاصی (ج) اینکوترمز (د) باراتری

۷۰. کدام یک از گزینه‌های زیر در بیمه‌های باربری جزء خسارات غیرقابل پرداخت است؟

الف) کسر از مبدأ و یا ارسال کالایی مغایر با اسناد حمل و یا خرید (ب) عدم قبول بیمه‌گذار برای ورود کالای مورد بیمه
ج) ممانعت مقامات کشور وارد کننده از ورود کالا (د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۱. منظور از اصطلاح CPT در بیمه‌های باربری چیست؟

الف) کرایه و بیمه حمل پرداخت شده (ب) کرایه حمل پرداخت شده (ج) هزینه، کرایه و بیمه حمل (د) هزینه و کرایه حمل

۷۲. کدام یک از موارد زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل

کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه‌ای هیئت مدیره نیست؟

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور (ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۷۳. بیمه مرکزی ج.ا.ا. پروانه کارگزاری را برای چه مدت صادر می‌کند؟

الف) یک سال (ب) سه سال (ج) پنج سال (د) ده سال

۷۴. کدام یک از افراد زیر می‌تواند صحت امضای بیمه‌گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟

الف) شخص بیمه‌گذار (ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم) (ج) کارگزار بیمه (د) ارزیاب خسارت

۷۵. در مفاد آیین‌نامه ۹۲ کارگزار بیمه با چه عناوینی شناخته شده است؟

الف) بازرگان (ب) نماینده (ج) ارزیاب خسارت (د) کارشناس

۷۶. کارگزار بیمه باید متحدالشکل باشد و مانند نمونه‌ای باشد که بیمه مرکزی ج.ا.ا. تعیین می‌کند.

الف) تابلو (ب) مهر (ج) سربرگ (د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۷. براساس ماده ۴۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"

مکلف است از صدور هرگونه کارت سوخت و تخصیص اولیه سهمیه یا ادامه آن برای وسایل نقلیه فاقد بیمه‌نامه خودداری کند.

الف) ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت (ب) نیروی انتظامی (ج) قوه قضاییه (د) سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

۷۸. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" درآمدهای

صندوق تأمین خسارت‌های بدنی مشمول مالیات

الف) به نرخ صفر بوده و از هرگونه عوارض معاف است. (ب) بیست درصد است.

ج) بیست و پنج درصد است. (د) سی درصد است و مشمول پرداخت عوارض نیز می‌باشد.

۷۹. هر فردی که با انجام اعمال متقلبانه مانند صحنه‌سازی صوری تصادف، تعویض خودرو یا ایجاد خسارت عمدی،

وجوهی را بابت خسارت دریافت کند،

الف) به حبس تعزیری درجه شش و جزای نقدی معادل دو برابر وجوه دریافتی محکوم می‌شود.

ب) به حبس تعزیری درجه دو و جزای نقدی دقیقاً معادل وجوه دریافتی محکوم می‌شود.

ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا. مکلف است مطابق مقررات مربوط وجوه دریافتی را پس بگیرد.

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۸۰. در پنجمین حادثه ناشی از تخلف حادثه‌ساز در طول مدت بیمه‌نامه، بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کند و پس از آن می‌تواند به شرح زیر برای بازیافت به مسبب حادثه مراجعه کند:
- الف) معادل ۲۵٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده
 ب) معادل ۱۵٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده
 ج) معادل ۱۰٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده
 د) معادل ۲۰٪ از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده
۸۱. در یک تصادف رانندگی عابری به‌شدت مصدوم می‌گردد، عمد راننده مسبب حادثه نزد مراجع قضایی اثبات می‌گردد. جبران خسارت عابر زیان‌دیده به چه صورت است؟
- الف) دیه متوفی از سوی راننده مسبب حادثه قابل جبران است.
 ب) جبران غرامت با اخذ تضمین به‌عهده بیمه‌گر وسیله‌نقلیه است.
 ج) پرداخت دیه در تعهد صندوق تأمین خسارت‌های بدنی است.
 د) بیمه‌گر وسیله‌نقلیه مسبب حادثه مکلف است بدون هیچ شرط و اخذ تضمین، خسارت زیان‌دیده را پرداخت کند و می‌تواند برای بازیافت از طریق مراجع قانونی به مسبب حادثه مراجعه کند.
۸۲. در بیمه حوادث دانش‌آموزی، حداقل سنی بیمه‌شدگان سال و حداکثر سقف سنی بیمه‌شدگان تا پایان سن سالگی براساس مفاد قرارداد تحت پوشش است.
- الف) ۴ - ۶۰ (ب) ۷ - ۲۴ (ج) ۵ - ۳۰ (د) ۶ - ۲۵
۸۳. در بیمه حوادث در صورتی که مدت بیمه از ۳۱ روز تا ۶۰ روز باشد (کمتر از یک‌سال باشد) حق بیمه آن درصد حق بیمه سالانه خواهد بود.
- الف) ۲۰ (ب) ۳۰ (ج) ۴۰ (د) ۵۰
۸۴. در قراردادهای گروهی بیمه حوادث، در صورت فوت یک بیمه‌شده
 الف) بیمه‌نامه گروهی منفسخ می‌گردد.
 ب) بیمه‌نامه فقط برای بیمه‌شده متوفی لغو خواهد شد.
 ج) بیمه‌نامه ابطال می‌گردد و برای افراد باقی‌مانده بیمه‌نامه جدیدی صادر می‌شود. (د) بیمه‌نامه فسخ می‌شود.
۸۵. کدام‌یک از موارد زیر در بیمه‌نامه حوادث نقض عضو و از کارافتادگی دائم کلی نیست؟
- الف) ناشنوایی کامل و دائم هر دو گوش (ب) قطع شست پا (ج) ازدست‌دان هر دو پنجه‌ها (د) برداشتن فک پایین
۸۶. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، در تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان توجه به کدام‌یک از عوامل زیر توسط شرکت بیمه ضروری است؟
- الف) تعیین مرجع حل اختلاف (ب) هزینه دفاع و دادرسی (ج) هزینه‌های پزشکی (د) هر سه گزینه صحیح است.
۸۷. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟
- الف) محاسبه MPL و EML از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.
 ب) دوره انتظار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.
 ج) نوع کالاهای مورد بیمه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.
 د) مدت زمان اعتبار بیمه‌نامه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های آتش‌سوزی است.
۸۸. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟
- الف) دفعات حمل (partshipment) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
 ب) نوع و سطح تکنولوژی انجام کار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
 ج) طریقه حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
 د) مشخصات وسیله حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.

۸۹. در تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی توجه به کدام یک از عوامل توسط شرکت های بیمه ضروری است؟
 الف) استهلاک و عمر مفید ماشین آلات (ب) سابقه فعالیت های پیمانکار (ج) تجربه پرسنل (د) هر سه گزینه صحیح است.
۹۰. براساس بیمه نامه مسئولیت حرفه ای پزشکان و پیراپزشکان، اگر بیمه گذار به پرداخت دیه محکوم شود، تعهد بیمه گر در قبال هر زیان دیده، معادل ریالی نوع دیه در قانون مجازات اسلامی خواهد بود.
 الف) حد اکثر - ارزان ترین (ب) حداکثر - گران ترین (ج) حداقل - ارزان ترین (د) حداقل - گران ترین
۹۱. ارزش محموله در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل با چه مبنایی محاسبه می شود؟
 الف) قیمت محموله در مقصد (ب) قیمت واقعی محموله در مبدأ
 ج) پایین ترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد (د) بالاترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد
۹۲. در بیمه مسئولیت متصدیان حمل و نقل داخلی (جاده ای - ریلی)، میزان مشارکت در منافع قابل پرداخت به بیمه گذار در پایان دوره بیمه ای یک ساله قرارداد چقدر است؟
 الف) ۱۵٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۴۰٪ باشد.
 ب) ۱۰٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۵۰٪ باشد.
 ج) ۲۰٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۶۰٪ باشد.
 د) ۱۰٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۴۰٪ باشد.
۹۳. محاسبه حق بیمه در بیمه های مسئولیت مدنی حرفه ای پزشکان بیشتر بر چه مبنایی است؟
 الف) سابقه فعالیت پزشکی بیمه گذار (ب) تخصص پزشک و طبقه شغلی (ج) محل فعالیت بیمه گذار (د) هر سه گزینه صحیح است.
۹۴. مسئولیت افرادی که در یک آموزشگاه آموزشی مشغول به گذراندن دوره های آموزشی می باشند برعهده کیست؟
 الف) خود فرد (ب) مدیران مرکز (ج) آموزش و پرورش (د) وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
۹۵. در بیمه عیوب اساسی و پنهان ساختمان حداقل نرخ بیمه چقدر است؟
 الف) یک در هزار مبلغ بیمه شده برای یک دوره ۵ ساله (ب) ۱/۲ در هزار مبلغ بیمه شده برای یک دوره ۵ ساله
 ج) ۱/۳ درصد مبلغ بیمه شده برای یک دوره ۱۰ ساله (د) ۱/۵ درصد مبلغ بیمه شده برای یک دوره ۱۰ ساله
۹۶. کدام یک از گزینه های زیر جزء استثنائات بیمه شکست ماشین آلات است؟
 الف) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش بینی نشده ناشی از بی دقتی (ب) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش بینی نشده ناشی از عدم مهارت (ج) اتلاف یا آسیب به علت ریزش و آوار ساختمان ها (د) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش بینی نشده ناشی از طراحی غلط
۹۷. کدام یک از گزینه های زیر جزء استثنائات بیمه فساد کالا در سردخانه محسوب می شود؟
 الف) آتش سوزی (ب) اعمال عمدی بیمه گذار یا کارکنان وی (ج) کافی نبودن جریان هوا (د) هر سه گزینه صحیح است.
۹۸. کارمزد بیمه اکتشاف و استخراج نفت و گاز برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.
 الف) ۵ (ب) ۶ (ج) ۱۰ (د) ۱۲
۹۹. کارمزد بیمه پرورش زنبور عسل برای نماینده حقیقی بیمه درصد است.
 الف) ۳ (ب) ۳/۵ (ج) ۲۰ (د) ۲۳
۱۰۰. کارمزد بیمه بدنه اتوبوس - مینی بوس برای نمایندگان حقیقی بیمه درصد است.
 الف) ۶ (ب) ۸ (ج) ۷ (د) ۹

موفق باشید.

پاسخنامه

پاسخ	شماره سوال
د	۷۶
الف	۷۷
الف	۷۸
الف	۷۹
ج	۸۰
د	۸۱
الف	۸۲
ب	۸۳
ب	۸۴
ب	۸۵
د	۸۶
ب	۸۷
ب	۸۸
د	۸۹
الف	۹۰
ب	۹۱
ب	۹۲
ب	۹۳
ب	۹۴
د	۹۵
ج	۹۶
د	۹۷
ب	۹۸
ج	۹۹
الف	۱۰۰

پاسخ	شماره سوال
د	۵۱
ج	۵۲
الف	۵۳
د	۵۴
ج	۵۵
د	۵۶
الف	۵۷
ب	۵۸
د	۵۹
ج	۶۰
ب	۶۱
ج	۶۲
د	۶۳
الف	۶۴
د	۶۵
ج	۶۶
ج	۶۷
د	۶۸
الف	۶۹
د	۷۰
ب	۷۱
د	۷۲
ب	۷۳
ج	۷۴
الف	۷۵

پاسخ	شماره سوال
الف	۲۶
د	۲۷
د	۲۸
د	۲۹
د	۳۰
د	۳۱
ب	۳۲
د	۳۳
ب	۳۴
الف	۳۵
ج	۳۶
د	۳۷
د	۳۸
ج	۳۹
ب	۴۰
ب	۴۱
الف	۴۲
د	۴۳
د	۴۴
ج	۴۵
ب	۴۶
د	۴۷
ب	۴۸
ج	۴۹
الف	۵۰

پاسخ	شماره سوال
ب	۱
ب	۲
ج	۳
د	۴
د	۵
ج	۶
ج	۷
ب	۸
د	۹
ب	۱۰
د	۱۱
د	۱۲
د	۱۳
الف	۱۴
د	۱۵
الف	۱۶
د	۱۷
ج	۱۸
د	۱۹
ج	۲۰
ج	۲۱
ج	۲۲
ج	۲۳
الف	۲۴
ب	۲۵