

## سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه‌گذار نسبت به یکی از موضوعات .....  
(الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرایت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود. (ب) قرارداد بیمه فسخ می‌گردد.  
(ج) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد. (د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.
۲. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه‌گر، کدام یک از بیمه‌گذاران نسبت به دیگر بیمه‌گذاران حق تقدم دارند؟  
(الف) رشته بیمه‌های اتومبیل (ب) رشته بیمه‌های عمر (ج) رشته بیمه‌های مسئولیت (د) رشته بیمه‌های مهندسی
۳. شرایط اهلیت استیفاء کدام یک از موارد زیر است؟  
(الف) عقل (ب) بلوغ (ج) رشد (د) هر سه گزینه صحیح است.
۴. نام دیگر "عقد معوض" چیست؟  
(الف) عقد دو تعهدی (ب) عقد تشریفاتی (ج) عقد جایز (د) عقد لازم
۵. واگذاری سهام مؤسسات بیمه ایرانی غیردولتی به اشخاص حقیقی یا حقوقی تبعه خارج تا ..... درصد با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.مجاز است.  
(الف) ۱۰ (ب) ۲۰ (ج) ۴۹ (د) ۵۰
۶. همه موارد زیر باید منحصراً توسط مؤسسات بیمه، موضوع قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.م و بیمه‌گری، انجام شود به غیر از .....  
(الف) بیمه اموال منقول یا غیرمنقول موجود در ایران (ب) بیمه مربوط به ایرانیان مقیم ایران  
(ج) بیمه حمل و نقل کالای وارداتی که قرارداد خرید آن در ایران منعقد می‌شود یا اعتبار اسنادی آن در ایران باز شده است.  
(د) بیمه عمر و حوادث شخصی کارگران و مستخدمین خارجی
۷. تعداد سهام‌داران یک مؤسسه بیمه ایرانی نباید کمتر از ..... شخص حقیقی یا حقوقی باشد.  
(الف) ۲ (ب) ۵ (ج) ۹ (د) ۱۰
۸. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء فرآیند مدیریت ریسک نیست؟  
(الف) شناسایی ریسک (ب) ارزیابی ریسک (ج) تعیین اهداف (د) صرفه‌جویی
۹. بهترین روش رویارویی با خسارت‌هایی با فراوانی کم و شدت کم ..... است.  
(الف) نگهداری (ب) اجتناب (ج) بیمه (د) واگذاری
۱۰. الحاق شرکت‌ها برای ایجاد یک شخصیت حقوقی واحد، نمونه‌ای از ..... است.  
(الف) انتقال ریسک (ب) نگهداری ریسک (ج) اجتناب از ریسک (د) مدیریت ریسک
۱۱. جاده یخ‌زده‌ای که احتمال تصادف را افزایش می‌دهد نمونه‌ای از مخاطرات ..... است.  
(الف) اخلاقی (ب) فیزیکی (ج) روحی (د) شخصیتی
۱۲. علت اصلی یک خسارت همیشه .....  
(الف) اولین علت است. (ب) آخرین علت است. (ج) علت غالب است. (د) تنها علت است.
۱۳. ازدست‌دادن یک مشتری چه زبانی را بر شرکت بیمه تحمیل می‌کند؟  
(الف) ازدست‌دادن فروش نوبت آینده (ب) به اندازه خرید سراسر عمر مشتری به اضافه هزینه یافتن یک مشتری جانشین  
(ج) زیان بسیار ناچیز (د) اصلاً زبانی بر شرکت تحمیل نمی‌شود، بلکه رفتن یک مشتری ناراضی منفعت هم دارد.

۱۴. زمانی که تقاضا بیشتر از عرضه باشد، کدام یک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی حاکم است؟

الف) دیدگاه محصول (ب) دیدگاه فروش (ج) دیدگاه بازاریابی (د) دیدگاه تولید

۱۵. در بازاریابی داخلی هدف مدیریت چیست؟

الف) رضایت بیمه‌گذاران

ب) ارائه خدمات بیشتر به مشتریان فعلی

ج) توسعه شرکت‌های بیمه داخل کشور

د) انگیزه‌دادن به کارکنان برای تقویت روابط و اخلاق حرفه‌ای در درون سازمان

۱۶. معادل فارسی عبارت «Unilateral Contract» در متون تخصصی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) تصادفی بودن (ب) یک‌جانبه بودن (ج) مشروط بودن (د) اذعانی بودن

۱۷. معادل فارسی عبارت «Risk Avoidance» در متون تخصصی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) کنترل ریسک (ب) اجتناب از ریسک (ج) تأمین مالی ریسک (د) مواجهه با ریسک

۱۸. معادل لاتین «سررسید» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Annuity (ب) Maturity (ج) Stability (د) Mortality

۱۹. ریسک بر پایه ..... اندازه‌گیری می‌شود.

الف) فراوانی (ب) شدت (ج) تصمیمات مدیریتی (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۰. دقیق‌ترین مقیاس اندازه‌گیری عملکرد در سطح بیمه‌نامه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) ضریب خسارت (ب) حق بیمه عاید شده (ج) خسارت معوق (د) میزان پوشش اتکایی اختیاری

 Pasargadagent

 Pasargadagent.com

## سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟

الف) حق بیمه پرداخت شده (ب) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی (ج) هزینه‌های عمومی و اداری (د) خسارت

۲۲. براساس آیین‌نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی جمعی با

حق بیمه سالانه چقدر است؟

الف) حداکثر ۱۰٪ حق بیمه وصولی (ب) حداقل ۱۰٪ حق بیمه وصولی

ج) حداکثر ۲۵٪ حق بیمه وصولی (د) حداقل ۲۵٪ حق بیمه وصولی

۲۳. چنانچه مؤسسات بیمه میزان کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان و دلالان رسمی را در قرارداد فی‌مابین قید نمایند

حداکثر میزان کارمزد قابل پرداخت چقدر است؟

الف) معادل حداقل یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی می‌باشد.

ب) معادل حداکثر یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی می‌باشد.

ج) معادل میانگین درصدهای یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی می‌باشد.

د) بنا به تشخیص هیئت رسیدگی به اختلافات بین شرکت بیمه و نماینده می‌باشد.

۲۴. در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه نماینده افزایش یا کاهش یابد، میزان کارمزد نماینده چه تغییری خواهد داشت؟

الف) تغییری نخواهد یافت. (ب) به همان نسبت افزایش یا کاهش خواهد یافت.

ج) فقط افزایش می‌یابد. (د) میزان کارمزد نماینده بستگی به نظر سندیکای بیمه‌گران ایران دارد.

۲۵. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه در صورتی که آموزش، هدایت و کنترل نمایندگان فروش به نماینده بیمه

موضوع آیین‌نامه ۷۵ شورای عالی بیمه واگذار شود مؤسسه بیمه مجاز است ..... کارمزد مقرر در آیین‌نامه ۸۳

شورای عالی بیمه به نماینده موضوع آیین‌نامه ۷۵ پرداخت نماید.

الف) حداقل ۳۰ درصد (ب) حداکثر ۳۰ درصد (ج) حداقل ۵۰ درصد (د) حداکثر ۵۰ درصد

۲۶. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی موظف است طبق نظر مؤسسه بیمه، پیشنهاد بیمه را برای صدور

بیمه‌نامه به ..... ارائه نماید.

الف) نماینده موضوع آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه (ب) شعب مؤسسه بیمه

ج) دلالان رسمی بیمه (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۷. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه، نماینده فروش باید واجد کدام یک از شرایط زیر باشد؟

الف) داشتن گواهی پایان خدمت و وظیفه عمومی یا هر نوع معافیت قانونی در مدت قرارداد نمایندگی برای مردان

ب) موفقیت در آزمون نمایندگی فروش بیمه مرکزی (ج) دارا بودن حداقل مدرک کارشناسی (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۸. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، مؤسسات بیمه موظفند در رشته‌های فاقد شرایط عمومی مصوب شورای عالی

بیمه، شرایط عمومی بیمه‌نامه‌های خود را براساس .....

الف) مجوز وزارت اقتصاد صادر نمایند. (ب) مجوز سندیکای بیمه‌گران صادر نمایند. (ج) مجوز سازمان تأمین اجتماعی صادر نمایند

(د) آیین‌نامه‌های مربوط آن رشته یا بر اساس کلوzeهای متعارف بین‌المللی یا چارچوبی که بیمه مرکزی ابلاغ خواهد کرد صادر نمایند.

۲۹. انجام تبلیغات شرکت بیمه در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا. است. (ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران ایران است.

ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است. (د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۳۰. نماینده بیمه گر اطلاعات شخصی دریافت شده از متقاضی بیمه را باید.....

الف) محرمانه تلقی نماید. (ب) جهت ارزیابی ریسک مورد استفاده قرار دهد. (ج) محافظت نماید. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۱. در مواردی که ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی ج.ا.ا می‌تواند.....

- (الف) نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه‌نامه‌های سال‌های آتی تقلیل دهد.  
(ب) مراتب را به شورای عالی بیمه گزارش نماید.  
(ج) نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد.  
(د) گزینه الف و ب صحیح است.

۳۲. در بیمه عمر مانده بدهکار، در صورت فوت یا اعسار مدیون قبل از پرداخت بدهی، پرداخت بدهی‌های وی برعهده کیست؟

- (الف) بر عهده ذی‌نفعان بیمه‌نامه (ب) بر عهده بیمه‌گر (ج) بر عهده بانک (د) بر عهده صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

۳۳. براساس آیین‌نامه بیمه‌های زندگی، حداکثر کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان بیمه به میزان ..... است.

- (الف) ۱۰۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی (ب) ۸۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی  
(ج) ۹۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی (د) ۸۵ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی

۳۴. عوامل مؤثر در قیمت‌گذاری بیمه‌های عمر کدامیک از موارد زیر است؟

- (الف) احتمال فوت (ب) نرخ سود فنی (ج) هزینه سربار (د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۵. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر،.....

- (الف) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق بیمه تمدید گردد.  
(ب) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.  
(ج) بیمه‌نامه به صورت اتوماتیک و در دوره‌های زمانی مشخص تمدید می‌گردد. (د) بیمه‌نامه به مدت یک‌ماه قابل تمدید است.

۳۶. کدامیک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می‌شود؟

- (الف) حق بیمه نسبتاً کم (ب) محدودیت مدت بیمه‌نامه به زمان مشخص  
(ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول (د) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

۳۷. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)،.....

- (الف) مؤسسات بیمه می‌توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نمایند.  
(ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده یا هزینه معالجات در بیمه‌نامه‌های زندگی امکان‌پذیر است.  
(ج) مؤسسات بیمه نمی‌توانند تعهدات انواع بیمه‌های زندگی را به صورت مستمری پرداخت نمایند.  
(د) مؤسسات بیمه نمی‌توانند حق بیمه سالانه را تقسیط نمایند.

۳۸. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را

می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

- (الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه (ب) براساس اندوخته ریاضی  
(ج) براساس درخواست بیمه‌گذار (د) براساس ارزش بازخرید

۳۹. در بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه‌گذاری بیمه‌گر مشارکت داده

می‌شود؟ (الف) حداکثر ۸۵ درصد (ب) حداکثر ۹۰ درصد (ج) حداقل ۸۵ درصد (د) حداقل ۹۰ درصد

۴۰. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی ..... درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه

حق بیمه است. (الف) ۳ (ب) حداقل ۴ (ج) حداقل ۳ (د) حداقل ۵

۴۱. جامعیت بیمه عمر جامع (UL) در چیست؟

- (الف) در انعطاف‌پذیری نوع پرداخت حق بیمه‌ها (ب) در انعطاف‌پذیری سرمایه فوت  
(ج) در انعطاف‌پذیری دوره حمایت بیمه‌نامه (د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۲. بیمه عمر جامع، .....

- الف) نوعی بیمه عمر به شرط فوت است.  
ب) نوعی بیمه عمر به شرط حیات است.  
ج) نوعی بیمه عمر مختلط است  
د) هیچ کدام

۴۳. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

- الف) در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.  
ب) در صورت فوت بیمه شده پس از اتمام اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.  
ج) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه پرداخت می‌شود.  
د) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه‌های پرداختی مسترد می‌شود.

۴۴. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

- الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه  
ب) از انواع بیمه‌های غرامتی است.  
ج) بیمه عمر مختلط جنبه پس‌اندازی و سرمایه‌گذاری دارد.  
د) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه شده است.

۴۵. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

- الف) بیمه عمر جامع گروهی  
ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله  
ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت  
د) در انواع بیمه‌های زندگی

۴۶. در پاسخ به نماینده بیمه‌ای که سؤال می‌کند "چه مواردی از بیمه‌نامه‌های عمر را باید به بیمه مرکزی ج.ا.گ گزارش داد؟" کدام یک از گزینه‌های زیر را انتخاب می‌کنید؟

- الف) بیمه‌نامه‌های مخفف ب) بیمه‌نامه‌های ابطال شده ج) بیمه‌نامه‌های صادر شده و بازخرید شده د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۷. در بیمه عمر، ..... شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.

- الف) نماینده بیمه ب) بیمه‌گر ج) استفاده‌کننده د) کارگزار

۴۸. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود،

چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

- الف) بیمه عمر مانده به‌هکار ب) بیمه عمر مختلط ج) بیمه عمر زمانی د) بیمه تمام عمر

۴۹. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه، .....

- الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.  
ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود. د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

۵۰. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟

- الف) بیمه عمر مختلط ب) بیمه عمر ساده زمانی ج) بیمه تمام عمر د) بیمه عمر به شرط حیات

## سوالات بیمه غیرزندگی و مقررات مربوط به آن

۵۱. در اطفای حریق سیستم‌های الکترونیکی و رایانه‌ای از کدام یک از موارد زیر بیشتر استفاده می‌شود؟  
الف) سیستم اطفای حریق خودکار از نوع گازی یا حاوی پودر خاموش‌کننده (ب) کپسول‌های خاموش‌کننده حاوی آب و مایعات شیمیایی  
ج) سیستم اطفاء به طریق خودکار از نوع آبی  
د) گزینه ب و ج صحیح است.
۵۲. در بیمه‌های آتش‌سوزی طبق شرایط عمومی بازار ایران، کدام یک از موارد زیر دزدی با شکست حرز تلقی نمی‌شود و در تعهد بیمه‌گر نیست؟  
الف) دزدی‌های معمولی که سارق بدون هیچ‌گونه مانعی وارد شود.  
ب) شکستن در و پنجره و یا خراب کردن دیوار و نظایر آن  
ج) ورود به محل دزدی با تهدید و عنف  
د) بازکردن در به وسیله کلید تقلبی و سایر آلات و ادواتی که معمولاً برای بازکردن قفل به کار می‌روند.
۵۳. براساس ماده ۲۱ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، بیمه‌گر در مواردی که قانون بیمه اجازه فسخ به او داده است می‌تواند بیمه‌نامه را با یک اخطار ..... روزه فسخ نماید.  
الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰
۵۴. براساس تبصره ماده ۱۲ شرایط عمومی بیمه آتش‌سوزی، شرکت‌های بیمه تا چند درصد از تقلیل سرمایه را بدون حق بیمه اضافی می‌توانند صرف‌نظر نمایند؟  
الف) ۵ (ب) ۸ (ج) ۱۰ (د) ۱۲
۵۵. شرکت‌های بیمه موظفند در تعیین نرخ حق بیمه رشته بدنه اتومبیل به کدام یک از عوامل زیر توجه کنند؟  
الف) میزان استهلاك (ب) محدوده مجاز تردد (ج) حجم موتور (د) هر سه گزینه صحیح است.
۵۶. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گر ..... در مقابل اشخاصی که مسئول وقوع حادثه یا خسارت هستند قائم‌مقام بیمه‌گذار خواهد بود.  
الف) در حدودی که خسارت وارده را قبول یا پرداخت می‌کند. (ب) به میزان ۵۰ درصد خسارت وارده  
ج) پس از ۲ سال از تاریخ وقوع حادثه (د) به میزان ۷۵ درصد خسارت وارده
۵۷. در بیمه بدنه اتومبیل، خسارتی که در جریان نجات و یا انتقال موضوع بیمه خسارت دیده به آن وارد شود .....  
الف) در تعهد بیمه‌گذار خواهد بود. (ب) در تعهد بیمه‌گر خواهد بود.  
ج) در تعهد ذی‌نفع خواهد بود. (د) جزء خسارت‌های غیرقابل جبران است.
۵۸. خسارت باطری و لاستیک‌های چرخ، موضوع بیمه در بیمه بدنه اتومبیل در اثر هریک از خطرات بیمه‌شده تا چه میزانی قابل پرداخت است؟  
الف) ۲۰ درصد قیمت نو (ب) ۳۰ درصد قیمت نو (ج) ۴۰ درصد قیمت نو (د) ۵۰ درصد قیمت نو
۵۹. طبق آئین‌نامه شماره ۷۵ (آئین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، سهام‌داران نمایندگی حقوقی بیمه .....  
الف) بدون هیچ شرطی، شامل اشخاص حقیقی و حقوقی می‌شوند. (ب) باید صرفاً اشخاص حقیقی باشند.  
ج) باید صرفاً اشخاص حقوقی باشند. (د) الزاماً باید از مدیران عامل شرکت‌های بیمه انتخاب شوند.
۶۰. مدت اعتبار قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه چند سال است؟  
الف) یک سال (ب) دو سال (ج) سه سال (د) چهار سال
۶۱. اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت ممکن است؟  
الف) امکان پذیر نیست. (ب) در صورت تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا امکان پذیر است.  
ج) منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذی‌ربط خواهد بود. (د) در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.

۶۲. آیا نماینده حقیقی می تواند علاوه بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟

- (الف) فقط می تواند به سمت های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد. (ب) می تواند در نیروی انتظامی شاغل باشد.  
(ج) می تواند به مشاغل بیمه ای مرتبط نیز مشغول باشد. (د) امکان اشتغال در تمام سازمان های دولتی و غیردولتی وجود دارد.

۶۳. کدام یک از شرایط زیر برای کارکنان نماینده که فروش یا صدور بیمه نامه انجام می دهند ضروری نیست؟

- (الف) داشتن حداقل یک میلیارد ریال سرمایه اولیه (ب) عدم اعتیاد به مواد مخدر  
(ج) تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران (د) نداشتن سوء پیشینه کیفری

۶۴. در چه صورتی بیمه شدگان قراردادهای بیمه درمان گروهی، از فرانشیز معاف می شوند؟

- (الف) استفاده از بیمارستان های دولتی (ب) استفاده از سهم بیمه گر اول با هر مبلغی  
(ج) پرداخت هزینه ها توسط بیمه گر پایه حداقل معادل فرانشیز (د) در صورتی که سهم بیمه گر تکمیلی کمتر از میزان فرانشیز باشد.

۶۵. جبران هزینه رادیوتراپی طبق آیین نامه ۷۴ بیمه های درمان، از سرفصل کدام یک از تعهدات زیر در بیمه های درمانی قابل جبران است؟

- (الف) تعهدات پایه اصلی (ب) پاراکلینیک ۱ (ج) پاراکلینیک ۲ (د) اعمال مجاز سرپایی

۶۶. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه تهیه اعضای طبیعی بدن ..... انجام می شود.

- (الف) صرفاً برای گروه های بالای ۱۰۰۰ نفر و حداکثر به میزان تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده  
(ب) صرفاً برای گروه های بالای ۱۰۰۰۰ نفر و حداکثر به میزان ۵ درصد تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده  
(ج) حداکثر به میزان ۵۰ درصد تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده  
(د) حداکثر به میزان ۲۰ درصد تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده

۶۷. کدام یک از استثنائات زیر با پرداخت حق بیمه اضافی در بیمه های درمان قابل پوشش نیست؟

- (الف) هزینه اطلاق خصوصی (ب) جراحی لثه (ج) رفع عیوب انکساری کمتر از ۳ دیوپتر (د) شورش و بلوا

۶۸. منظور از اجتناب از تأخیر در بیمه های باربری چیست؟

- (الف) اقداماتی است که توسط بیمه گذار و یا بیمه گر به منظور نجات، حفظ یا مرمت و بازیافت مورد بیمه به عمل می آید.  
(ب) اقدامات بیمه گذار برای حمل کالا در تمام موارد تا حدی که در کنترل وی باشد باید با سرعت معقول و به نحو متعارف انجام گیرد.  
(ج) مدتی است که براساس آن بیمه گر موظف است از خسارت بازدید به عمل آورد.  
(د) مدتی است که براساس آن بیمه گر موظف است خسارت را پرداخت نماید.

۶۹. کدام یک از گزینه های زیر در مورد تغییر سفر در بیمه باربری صحیح است؟

- (الف) بقای اعتبار این بیمه مشروط به این است که بیمه گذار مراتب را فوراً به بیمه گر اعلام نماید.  
(ب) چنانچه خسارتی قبل از توافقات در خصوص شرایط و حق بیمه رخ دهد تحت پوشش خواهد بود مشروط به اینکه بر مبنای نرخ و شرایط متعارف بازار باشد.

- (ج) هرگاه حمل کالای مورد بیمه طبق شرایط این بیمه آغاز اما کشتی بدون اطلاع بیمه گذار یا کارکنان وی به مقصد دیگری حرکت کند با شروع حمل این بیمه به قوت خود باقی است.  
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۰. براساس اینکوترمز FCA مسئولیت کدام یک از گزینه های زیر بر عهده فروشنده است؟

- (الف) اظهار به گمرک در کشور مبدأ (ب) بارگیری روی کشتی در کشور مبدأ (ج) بیمه (د) حمل تا بندر کشور مقصد

۷۱. کدام یک از اینکوترمزهای زیر حداکثر تعهدات در فروشنده و حداقل تعهدات برای خریدار را در بر می گیرد؟

- (الف) EXW (ب) FCA (ج) FAS (د) DDP

**۷۲. کارگزار بیمه مجاز به انجام کدام یک از فعالیت‌های زیر نیست؟**

الف) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه و امضای آن به نمایندگی از طرف متقاضی خدمات بیمه

ب) اخذ پوشش بیمه مناسب و الحاقیه از مؤسسات بیمه حسب مورد برای متقاضی خدمات بیمه یا بیمه‌گذار

ج) پرداخت خسارت‌های خرد در رشته بیمه شخص ثالث

د) مذاکره با مؤسسه بیمه در خصوص خسارت به نمایندگی از بیمه‌گذار

**۷۳. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی ج.ا.م معاف می‌شوند؟**

الف) هرگز معاف نمی‌شوند. ب) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند. د) به تشخیص بیمه مرکزی حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه‌ای داشته باشند.

**۷۴. کدام یک از موارد زیر در پروانه کارگزاری درج نمی‌گردد؟**

الف) نشانی محل کار کارگزار ب) تحصیلات کارگزار ج) غیرقابل انتقال بودن پروانه د) مدت اعتبار

**۷۵. کدام یک از موارد زیر نمی‌تواند تضمین کارگزار بیمه باشد؟**

الف) وجه نقد ب) اوراق مشارکت بی‌نام با قابلیت بازخرید قبل از سررسید

ج) ضمانتنامه بانکی د) سهام معتبر در سازمان بورس اوراق بهادار

**۷۶. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری نیست؟**

الف) نداشتن سابقه محکومیت ناشی از پولشویی ب) موفقیت در آزمون کتبی و مصاحبه بیمه مرکزی

ج) سابقه تدلیس د) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

**۷۷. در کدام یک از موارد زیر خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت‌های بدنی جبران می‌شود؟**

الف) فقدان بیمه‌نامه ب) انقضای بیمه‌نامه ج) بطلان قرارداد بیمه د) هر سه گزینه صحیح است.

**۷۸. کدام یک از موارد زیر جزء منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نیست؟**

الف) درآمد حاصل از سرمایه‌گذاری و جوه صندوق تأمین خسارت‌های بدنی با رعایت ماده ۲۷ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص

ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه

ب) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه‌های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور

ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه د) کمک‌های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

**۷۹. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف وسیله نقلیه است؟**

الف) وسایل نقلیه موتورزی زمینی و هوایی ب) وسایل نقلیه موتورزی زمینی، هوایی و دریایی و واگن متصل یا غیرمتصل به آن

ج) وسایل نقلیه موتورزی زمینی و ریلی شهری و بین شهری و واگن متصل یا غیرمتصل به آن و یدک و کفی (تریلر) متصل به آنها

د) هر وسیله مکانیکی متحرک

**۸۰. حداقل مبلغ بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در بخش خسارت مالی.....**

الف) معادل دو و نیم درصد (۲/۵٪) تعهدات بدنی است. ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات بدنی است.

ج) معادل ده درصد (۱۰٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است. د) معادل پنج درصد (۵٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.



۸۱. براساس ماده ۲۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نهاد ..... است.

الف) عمومی دولتی (ب) عمومی غیردولتی (ج) خصوصی دولتی (د) خصوصی غیردولتی

۸۲. در صورت تغییر خطر در بیمه حوادث اشخاص، .....

الف) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند حداکثر ظرف ۳۰ روز بیمه‌گر را آگاه سازند.

ب) بیمه‌گر حق بیمه متناسب با خطر را برای مدت باقی مانده پیشنهاد می‌دهد.

ج) در صورت اعلام تشدید خطر و وقوع حادثه، غرامت با اعمال قاعده نسبی پرداخت می‌شود. (د) بیمه‌نامه باطل می‌شود.

۸۳. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود؟

الف) ازدست‌دادن قدرت و توانایی حرف‌زدن (ب) نابینایی کامل هر دو چشم (ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش (د) برداشتن فک پایین

۸۴. در صورت فوت بیمه‌شده دارای بیمه‌نامه حوادث انفرادی، غرامت فوت براساس ..... تعیین شده و به ..... پرداخت می‌شود.

الف) دیه - ذی‌نفع (ب) سرمایه بیمه‌نامه - بیمه‌گذار (ج) دیه - بیمه‌گذار (د) سرمایه بیمه‌نامه - ذی‌نفع

۸۵. در بیمه غرامت روزانه عمومی ناشی از حادثه، تعهد پرداخت غرامت بیمه‌گر از ..... روز از کارافتادگی موقت محاسبه می‌شود و حداکثر برای ..... روز خواهد بود.

الف) دهمین - دویست و هشتاد (ب) پنجمین - هشتاد (ج) چهاردهمین - هشتاد و هشت (د) چهارمین - یکصد و هشتاد

۸۶. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) سوابق خسارتی بیمه‌گذار یا بیمه‌شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان است.

ب) تعداد تقریبی اعمال جراحی در طول عمر بیمه‌شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان است.

ج) مبنای احراز مسئولیت بیمه‌گذار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان است.

د) نوع بیمه‌نامه (گروهی یا انفرادی) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان است.

۸۷. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، در تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه بدنه اتومبیل توجه به کدام یک از عوامل زیر توسط شرکت بیمه ضروری است؟

الف) نوع خودرو (ب) حجم موتور (ج) تعداد سیلندر (د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۸. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) مقررات بین‌المللی حاکم از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.

ب) درصد پیشرفت پروژه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.

ج) سابقه فعالیت‌های پیمانکار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.

د) استهلاک و عمر مفید ماشین‌آلات از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.

۸۹. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) سابقه خسارتی کشتی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته نیست.

ب) نوع شناور (باری، مسافری و کشتی‌های ویژه عملیات خاص) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.

ج) سن شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.

د) ارزش شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.

۹۰. اگر یک طرف قرارداد به علت تخلف از شرایط مندرج در قرارداد و عدم انجام تعهدات خود و یا انجام تعهد به طور ناقص باعث زیان طرف دیگر شود، در این صورت موضوع بیمه نامه ..... تحقق می یابد.

الف) مسئولیت حرفه ای پیراپزشکان (ب) مسئولیت قراردادی (ج) مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان (د) مسئولیت کیفی

۹۱. مبنای پرداخت خسارت در بیمه نامه مسئولیت حرفه ای پزشکان ..... است.

الف) رأی صادره از مراجع ذی صلاح (ب) نظر سندیکای بیمه گران ایران (ج) نظر کارشناس بیمه گر

د) کلیه خسارت های مالی و جانی وارده به اشخاص ثالث با در نظر گرفتن شرایط بیمه نامه و رأی مراجع قضایی

۹۲. در بیمه مسئولیت مدنی حرفه ای کارفرما در قبال کارکنان، غرامت ناشی مصرف مسکرات و مواد مخدر یا روان گردان توسط کارکنان .....

الف) با موافقت بیمه گذار و با پرداخت حق بیمه اضافی تحت پوشش قرار می گیرند.

ب) تحت پوشش نیست مگر آنکه در بیمه نامه یا الحاقیه به نحو دیگری توافق شده باشد.

ج) در همه حال و بدون پرداخت حق بیمه تحت پوشش هستند. (د) جزء استثنائات بیمه نامه هستند.

۹۳. چنانچه بیمه گر بخواهد بنابر دلیلی قانونی، قرارداد بیمه مسئولیت مدنی سازندگان ابنیه را به صورت یک طرفه فسخ کند، لازم است چند روز قبل به بیمه گذار اطلاع دهد؟

الف) ۳۰ (ب) ۵۰ (ج) ۲۰ (د) ۴۰

۹۴. در بیمه های مسئولیت مدنی کارفرما در برابر کارکنان پروژه های عمرانی، حق بیمه بر چه اساسی تعیین می گردد؟

الف) نوع فعالیت پروژه (ب) تعداد نیروی کار (ج) محل انجام کار (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۹۵. کدام یک از خسارات زیر بر اساس بیمه نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان های مسکونی تحت پوشش قرار می گیرد؟

الف) خسارت های ناشی از عایق کاری ساختمان (ب) نقص یا اشتباه در طرح

ج) هزینه های لازم برای پاک سازی محل و برداشت ضایعات (د) نشت لوله های آب

۹۶. بیل مکانیکی، گریدر و بولدوزر بر اساس کدام یک از انواع بیمه نامه های مهندسی زیر تحت پوشش قرار می گیرند؟

الف) عیوب اساسی و پنهان ساختمان های مسکونی (ب) تجهیزات الکترونیکی

ج) ماشین آلات و تجهیزات پیمانکاری (د) سازه های تکمیل شده

۹۷. فرانشیز حوادث طبیعی در بیمه سازه های تکمیل شده چند درصد است؟

الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰

۹۸. کارمزد بیمه آبریان برای شرکت نمایندگی بیمه ..... درصد است.

الف) ۳ (ب) ۳/۵ (ج) ۲۰ (د) ۲۳

۹۹. کارمزد بیمه بدنه و مسئولیت هواپیما برای نماینده حقیقی بیمه ..... درصد است.

الف) ۵ (ب) ۳ (ج) ۲۰ (د) ۲۳

۱۰۰. کارمزد بیمه پول در صندوق و گردش برای شرکت نمایندگی بیمه ..... درصد است.

الف) ۱۵ (ب) ۱۷ (ج) ۱۰ (د) ۲۰

موفق باشید.

## پاسخنامه

پاسخ	شماره سوال
ج	۷۶
د	۷۷
ج	۷۸
ج	۷۹
الف	۸۰
ب	۸۱
ب	۸۲
الف	۸۳
د	۸۴
د	۸۵
ب	۸۶
د	۸۷
الف	۸۸
الف	۸۹
ب	۹۰
الف	۹۱
د	۹۲
ج	۹۳
د	۹۴
ج	۹۵
ج	۹۶
ب	۹۷
د	۹۸
ب	۹۹
ب	۱۰۰

پاسخ	شماره سوال
الف	۵۱
الف	۵۲
ب	۵۳
الف	۵۴
د	۵۵
الف	۵۶
ب	۵۷
د	۵۸
ب	۵۹
ج	۶۰
ج	۶۱
الف	۶۲
الف	۶۳
ج	۶۴
الف	۶۵
الف	۶۶
ج	۶۷
ب	۶۸
د	۶۹
الف	۷۰
د	۷۱
ج	۷۲
د	۷۳
ب	۷۴
د	۷۵

پاسخ	شماره سوال
د	۲۶
د	۲۷
د	۲۸
الف	۲۹
د	۳۰
د	۳۱
ب	۳۲
الف	۳۳
د	۳۴
الف	۳۵
د	۳۶
الف	۳۷
الف	۳۸
ج	۳۹
ب	۴۰
د	۴۱
ج	۴۲
الف	۴۳
ب	۴۴
ج	۴۵
د	۴۶
ج	۴۷
ج	۴۸
د	۴۹
الف	۵۰

پاسخ	شماره سوال
الف	۱
ب	۲
د	۳
الف	۴
ب	۵
د	۶
د	۷
د	۸
ج	۹
الف	۱۰
ب	۱۱
ج	۱۲
ب	۱۳
د	۱۴
د	۱۵
ب	۱۶
ب	۱۷
ب	۱۸
د	۱۹
الف	۲۰
الف	۲۱
الف	۲۲
ب	۲۳
ب	۲۴
ب	۲۵