

سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه گذار نسبت به یکی از موضوعات
- الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرائت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود. (ب) قرارداد بیمه فسخ می گردد.
ج) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد. (د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.
۲. طبق ماده ۱۹ قانون بیمه، مسئولیت بیمه گر عبارت است از:
- الف) تفاوت قیمت مال بیمه شده بلافاصله قبل از وقوع حادثه با قیمت باقیمانده آن بلافاصله بعد از حادثه
ب) تفاوت قیمت مال بیمه شده در زمانی که کمترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه نامه داشته است با قیمت باقیمانده آن بعد از حادثه
ج) تفاوت قیمت مال بیمه شده بلافاصله بعد از وقوع حادثه با اصل آن در زمانی که بیشترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه نامه داشته است.
د) قیمت اصل مال به اضافه حق تعمیر مال
۳. طبق ماده ۱۱۵ قانون بیمه، چنانچه بیمه گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب، اضافه بر قیمت عادلانه در موقع عقد قرارداد، بیمه داده باشد، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا می کند؟
- الف) فسخ می شود. (ب) باطل می شود. (ج) منفسخ می گردد. (د) به قوت خود باقی است.
۴. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از
- الف) حق بیمه (ب) خسارت (ج) آنچه که بیمه می شود. (د) الحاقیه
۵. تشخیص فعالیت هایی که به آن عملیات بیمه اطلاق می شود با چه کسی خواهد بود؟
- الف) هیئت وزیران (ب) سندیکای بیمه گران ایران (ج) شورای عالی بیمه (د) مجمع عمومی
۶. انتقال بیش از درصد سهام مؤسسات بیمه ایرانی به اشخاص حقیقی یا حقوقی خارجی مطلقاً ممنوع است.
- الف) ۴۹ (ب) ۵۱ (ج) ۵۹ (د) ۶۱
۷. جلسه شورای عالی بیمه با حضور حداقل نفر از اعضا رسمیت می یابد.
- الف) ۳ (ب) ۴ (ج) ۵ (د) ۶
۸. کدام یک از موارد زیر جزء پوشش های بیمه اجتماعی در ایران نیست؟
- الف) بیکاری (ب) بازنشستگی (ج) بارداری (د) بیمه درمان تکمیلی
۹. عرضه بیمه در کشور توسط چه کسانی امکان پذیر است؟
- الف) شرکت های بیمه (ب) نمایندگان بیمه (ج) دلالان رسمی بیمه (د) هر سه گزینه صحیح است.
۱۰. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟
- الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) رضایت (د) تصادفی بودن
۱۱. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه گر مسئول پرداخت هزینه های دفاع از قرارداد بیمه در دادگاه است؟
- الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) اذعان (د) تصادفی بودن
۱۲. در کدام یک از بیمه نامه های زیر الزام نفع بیمه پذیر فقط در آغاز دوره بیمه نامه وجود دارد؟
- الف) بیمه عمر (ب) بیمه اموال (ج) بیمه درمان (د) بیمه شخص ثالث

۱۳. در بازاریابی داخلی هدف مدیریت چیست؟

- الف) رضایت بیمه گذاران
ب) ارائه خدمات بیشتر به مشتریان فعلی
ج) توسعه شرکت های بیمه داخل کشور
د) انگیزه دادن به کارکنان برای تقویت روابط و اخلاق حرفه ای در درون سازمان

۱۴. در کسب و کار بیمه، تصمیمات قیمت گذاری با کدام یک از عوامل زیر مرتبط نیست؟

- الف) حق بیمه پرداخت شده برای بیمه نامه ها
ب) اداره ی کارمندان بیمه
ج) کارمزد پرداخت شده برای فعالیت های مشاوره ای و بیمه ای
د) بهره پرداخت شده برای عدم پرداخت حق بیمه ها و تسهیلات اعتباری

۱۵. کدام یک از توصیه های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح می دانید؟

- الف) مشتری را متهم کنید.
ب) وقتی امور رو به پیشرفت هستند بازاریابی را متوقف کنید و کمی استراحت کنید.
ج) از مشتری ناخشنود دوری کنید.
د) برای افراد نامناسب بازاریابی نکنید.

۱۶. معادل فارسی کلمه «Extensions»، در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) توسعه فاجعه
ب) استثنائات
ج) پوشش های اضافی قابل ارائه
د) انفجار

۱۷. معادل فارسی کلمه «Solvency» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) بیمه اتکایی
ب) بیمه بین المللی
ج) پوشش های اضافی قابل ارائه
د) توانگری

۱۸. معادل فارسی عبارت «Penetration Rate» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) ضریب نفوذ
ب) نرخ مستمری
ج) نرخ بهره
د) حق بیمه

۱۹. کدام یک از گزینه های زیر ملاحظه ای کلیدی در بیمه گری بیمه سلامت نیست؟

- الف) سن
ب) جنسیت
ج) شغل
د) منطقه

۲۰. در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق بیمه دقیق امکان پذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه گذار را

چه می نامند؟

- الف) حق بیمه قابل تعدیل
ب) حق بیمه سر بار
ج) حق بیمه اتکایی
د) حق بیمه ثابت

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.

الف) نماینده بیمه (ب) بیمه‌گر (ج) استفاده‌کننده (د) کارگزار

۲۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.

ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی‌گردد.

ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمین دارد. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۳. با استناد به آئین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه نماینده فروش بیمه‌های زندگی باید واجد چه شرایطی باشد؟

الف) دارا بودن حداقل مدرک دیپلم (ب) اعتقاد به ادیان رسمی کشور

ج) نداشتن سوء پیشینه و محکومیت کیفری مؤثر (د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۴. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.

ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.

ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت می‌شود.

د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۲۵. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟

الف) بیمه عمر مختلط (ب) بیمه عمر ساده زمانی (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر به شرط حیات

۲۶. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،

الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. (ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.

ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود. (د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

۲۷. در بیمه عمر، شخصی است که فوت یا زنده ماندن او در سررسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه و انجام تعهد بیمه‌گر می‌شود.

الف) بیمه‌گذار (ب) بیمه‌شده (ج) استفاده‌کننده (د) وارث بیمه‌شده

۲۸. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار (ب) بیمه عمر مختلط (ج) بیمه عمر زمانی (د) بیمه تمام عمر

۲۹. براساس مفاد آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)،

الف) عرضه پوشش خطرات اضافی همراه انواع بیمه‌های زندگی ممنوع است.

ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی ممنوع است.

ج) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی مجاز است.

د) در بیمه خطر فوت زمانی بیمه‌گذار در صورت تشکیل ذخیره ریاضی می‌تواند درخواست بازخرید بیمه‌نامه خود را نماید.

۳۰. براساس آیین نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

- الف) بیمه عمر جامع گروهی
ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله
ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت
د) در انواع بیمه‌های زندگی

۳۱. آیا می‌توان برای اتباع خارجی بیمه‌نامه عمر صادر کرد؟

- الف) بدون کارت اقامت معتبر نمی‌توانند بیمه شوند.
ب) فقط در خاک کشور جمهوری اسلامی ایران تحت پوشش بیمه عمر می‌باشند.
ج) در هر زمان و مکان بیمه عمر می‌شوند.
د) موارد الف و ب صحیح است.

۳۲. در بیمه عمر مختلط چنانچه بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه در حیات باشد اندوخته بیمه‌نامه به تعلق می‌گیرد و در صورتی که بیمه‌شده در طی مدت بیمه فوت کند اندوخته بیمه‌نامه به پرداخت می‌گردد.

- الف) استفاده کنندگان - بیمه‌شده ب) استفاده کنندگان - بیمه‌گذار ج) بیمه‌شده - استفاده کنندگان د) وراثت بیمه‌شده - بیمه‌گر

۳۳. سقف وام و شرایط آن در بیمه‌نامه‌های عمر چگونه است؟

- الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد.
ب) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازر خریدی
ج) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازر خریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام
د) حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه‌های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸٪

۳۴. در بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه‌گذاری بیمه‌گر مشارکت داده می‌شود؟

- الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع ج) حداقل ۸۵ درصد منافع د) حداقل ۹۰ درصد منافع

۳۵. عوامل مؤثر در قیمت گذاری بیمه‌های عمر کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) احتمال فوت ب) نرخ سود فنی ج) هزینه سربار د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۶. انجام تبلیغات شرکت بیمه‌گر در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

- الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا است.
ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران است.
ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است.
د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۳۷. بیمه‌نامه‌ای به صورت اجباری به بیمه‌گذار فروخته شده است. این بیمه‌نامه

- الف) با درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌شود.
ب) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌گردد.
ج) با درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.
د) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.

۳۸. نماینده بیمه‌گر اطلاعات شخصی دریافت شده از متقاضی بیمه را

- الف) باید محرمانه تلقی نماید.
ب) باید جهت ارزیابی ریسک مورد استفاده قرار دهد.
ج) باید محافظت نماید.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۹. در یکی از بیمه‌نامه‌های زندگی که بیمه‌شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت است، با وجود گذشت ۳۰ روز ذی‌نفعان هنوز شناسایی نشده‌اند. وظیفه بیمه‌گر چیست؟

- الف) اطلاع‌رسانی به روش کارا و مؤثر
ب) انتظار جهت تعیین ذی‌نفع از سوی بیمه‌گذار
ج) مزایای قابل پرداخت را در یکی از بانک‌ها با هدف پرداخت سود به نفع ذی‌نفع، سرمایه‌گذاری کند.
د) گزینه الف و ج صحیح است.

۴۰. براساس آیین نامه ۷۱ شورای عالی بیمه، مؤسسه بیمه موظف است کدام یک از موارد زیر را در بیمه نامه های زندگی درج نماید؟
الف) حداکثر مهلت زمانی انجام تعهدات بیمه گر
ب) ضوابط اعطای وام و نرخ سود آن
ج) تعریف عبارات و واژه های به کار رفته در بیمه نامه
د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۱. در صورت احراز تخلف مؤسسه بیمه از اجرای مفاد آیین نامه ۹۴ شورای عالی بیمه، بیمه مرکزی ج.ا.ا چه اقداماتی می تواند انجام دهد؟

- الف) سلب صلاحیت مسئول فنی، مدیران فنی، معاون فنی و یا مدیرعامل مؤسسه بیمه
ب) الزام شرکت به استعلام نرخ از بیمه مرکزی ج.ا.ا قبل از صدور بیمه نامه در یک یا چند رشته بیمه
ج) اخطار کتبی به مسئول فنی، معاون فنی، مدیرعامل و یا هیئت مدیره مؤسسه بیمه
د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۲. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟

- الف) حق بیمه پرداخت شده
ب) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی
ج) هزینه های عمومی و اداری
د) خسارت

۴۳. براساس آیین نامه ۸۳ شورای عالی بیمه، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه های خطر فوت ساده زمانی جمعی با حق بیمه سالانه چقدر است؟

- الف) حداکثر ۱۰٪ حق بیمه وصولی
ب) حداقل ۱۰٪ حق بیمه وصولی
ج) حداکثر ۲۵٪ حق بیمه وصولی
د) حداقل ۲۵٪ حق بیمه وصولی

۴۴. در بیمه های زندگی، مؤسسات بیمه می توانند جز در موارد بیمه های با حق بیمه یکجا حداکثر درصد حق بیمه را بابت هزینه وصول حق بیمه به نمایندگان بیمه و یا دلالان رسمی بیمه و یا مأمورین وصول پرداخت نمایند.

- الف) ۲
ب) ۳
ج) ۵
د) ۷

۴۵. کارمزد قابل پرداخت برای تحصیل انواع مختلف بیمه های زندگی با حق بیمه یکجا به جز بیمه های خطر فوت ساده زمانی، درصد حق بیمه است.

- الف) ۲
ب) ۵
ج) ۷
د) ۱۰

۴۶. سرمایه امراض خاص در بیمه عمر و سرمایه گذاری بر چه مبنایی پرداخت می گردد؟

- الف) تا سقف هزینه های پزشکی که بیمار انجام داده است (جبران هزینه های پزشکی)
ب) ۳۰٪ سرمایه فوت
ج) حداکثر تا مبلغ معینی
د) گزینه ب و ج صحیح است.

۴۷. در بیمه عمر مانده بدعکار، در صورت فوت یا اعسار مدیون قبل از پرداخت بدهی، پرداخت بدهی های وی برعهده کیست؟

- الف) بر عهده ذی نفعان بیمه نامه
ب) بر عهده بیمه گر
ج) بر عهده بانک
د) بر عهده صندوق تأمین خسارت های بدنی

۴۸. در ارزیابی ریسک بیمه عمر اگر برای مدتی صدور بیمه نامه را به تعویق انداخته و بیمه شده را در این مدت وادار به درمان یک مورد خاص بیماری نماییم و پس از آن ارزیابی مجدد انجام دهیم، کدام طبقه از ارزیابی ریسک را انجام داده ایم؟

- الف) Decline
ب) standard
ج) Preferred
د) postpone

۴۹. در مواردی که ذخیره ریاضی بیمه های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی ج.ا.ا می تواند.....

- الف) نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه نامه های سال های آتی تقلیل دهد.
ب) مراتب را به شورای عالی بیمه گزارش نماید.
ج) نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد.
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵۰. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

- الف) تمام عمر
ب) عمر ساده زمانی
ج) عمر مختلط
د) عمر به شرط حیات

سوالات بیمه غیرزندگی و مقررات مربوط به آن

۵۱. براساس ماده ۲۳ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در صورت وقوع حادثه آتش سوزی کدام یک از موارد زیر جزء وظایف بیمه گذار نیست؟

- الف) ایجاد تغییراتی در مورد بیمه به طوری که علت حادثه یا ارزیابی خسارت دچار اشکال شود.
- ب) مطلع نمودن بیمه گر حداکثر ظرف ۵ روز از زمان اطلاع از وقوع حادثه
- ج) انجام هر گونه همکاری با بیمه گر برای تعیین حدود تعهدات بیمه گر
- د) انجام کلیه اقدامات لازم برای جلوگیری از توسعه خسارت در موقع یا بعد از وقوع حادثه

۵۲. براساس ماده ۵ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، کدام یک از موارد زیر در مورد تعریف "مورد بیمه" در بیمه های آتش سوزی صحیح نیست؟

- الف) اموال مندرج در جدول مشخصات بیمه نامه که متعلق به بیمه گذار باشد.
- ب) اموال مندرج در جدول مشخصات بیمه نامه که در تصرف بیمه گذار در محل مورد بیمه باشد.
- ج) اموال سایر اشخاص تاحدودی که با نوع اشتغال بیمه گذار ارتباط دارد مشروط بر اینکه بهای آنها در سرمایه بیمه شده منظور و در محل مورد بیمه مستقر باشد.
- د) اموال متعلق به اعضای خانواده بیمه گذار در صورتی که بهای آنها در سرمایه بیمه شده منظور نشده باشد.

۵۳. براساس ماده ۲۷ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در کدام یک از موارد زیر بیمه گر می تواند به نسبت درجه تقصیر ذوی الحقوق، پرداخت خسارت را کاهش دهد؟

- الف) بیمه خطری که قبلاً تحقق یافته است.
- ب) هرگاه حادثه بر اثر تقصیر ذوی الحقوق رخ داده باشد.
- ج) کتمان حقایق یا اظهارات خلاف واقع عمدی بیمه گذار در پیشنهاد بیمه به نحوی که منجر به کاهش اهمیت خطر در نظر بیمه گر شده باشد.
- د) مباشرت یا مشارکت در ایجاد خسارت عمدی در موضوع بیمه توسط ذوی الحقوق اعم از بیمه گذار یا قائم مقام وی

۵۴. براساس تبصره ماده ۱۲ شرایط عمومی بیمه آتش سوزی، شرکت های بیمه تا چند درصد از تقلیل سرمایه را بدون حق بیمه اضافی می توانند صرف نظر نمایند؟

- الف) ۵ درصد
- ب) ۸ درصد
- ج) ۱۰ درصد
- د) ۱۲ درصد

۵۵. در بیمه بدنه اتومبیل، هزینه های متعارفی که بیمه گذار برای نجات موضوع بیمه خسارت دیده و جلوگیری از توسعه خسارت و نیز انتقال موضوع بیمه خسارت دیده به نزدیک ترین محل مناسب برای آن پرداخت می نماید تا چه میزان قابل جبران خواهد بود؟

- الف) حداکثر تا ۲۵ درصد کل خسارت وارده
- ب) حداکثر تا ۲۰ درصد کل خسارت وارده
- ج) حداکثر تا ۴۰ درصد کل خسارت وارده
- د) حداکثر تا ۳۰ درصد کل خسارت وارده

۵۶. در بیمه بدنه اتومبیل، جبران کدام یک از خسارات زیر در تعهد بیمه گر نیست؟

- الف) خسارت های ناشی از جنگ و شورش
- ب) خسارت های ناشی از اعتصاب و یا تهاجم
- ج) خسارت هایی که عمداً توسط بیمه گذار، ذی نفع و یا راننده موضوع بیمه به آن وارد می شود.
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۷. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه گر حاضر به تخفیف در حق بیمه نشود.....

- الف) بیمه نامه منفسخ می شود.
- ب) بیمه گذار می تواند بیمه نامه را فسخ نماید.
- ج) بیمه گر می تواند بیمه نامه را فسخ نماید.
- د) بیمه نامه ابطال می شود.

۵۸. در بیمه بدنه اتومبیل، با پرداخت خسارت کلی.....

- الف) قرارداد بیمه خاتمه می‌یابد.
ب) بیمه‌نامه برای مدت باقی‌مانده اعتبار خواهد داشت.
ج) بیمه‌نامه برای مدت باقی‌مانده به وسیله نقلیه دیگری منتقل می‌شود. (د) گزینه ب و ج صحیح است.

۵۹. نمایندگی حقوقی بیمه چگونه می‌تواند اقدام به تأسیس شعبه نماید؟

- الف) این کار امکان‌پذیر نیست.
ب) شرکت بیمه می‌تواند براساس ضوابط ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ا. به نمایندگی حقوقی خود اجازه تأسیس بدهد.
ج) مشروط بر آنکه مسئول شعبه حائز شرایط نماینده حقیقی باشد.
د) گزینه ب و ج صحیح است.

۶۰. مدت اعتبار قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه چند سال است؟

- الف) یک سال (ب) دو سال (ج) سه سال (د) چهار سال

۶۱. براساس آئین‌نامه ۷۵ شورای عالی بیمه (آئین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، نماینده بیمه.....

- الف) مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از طرف یک شرکت بیمه طرف قرارداد می‌باشد. (ب) مجاز به پرداخت خسارت نمی‌باشد.
ج) مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از طرف چند شرکت بیمه طرف قرارداد می‌باشد. (د) مجاز به صدور بیمه‌نامه نمی‌باشد.

۶۲. اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت ممکن است؟

- الف) امکان‌پذیر نیست.
ب) در صورت تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا. امکان‌پذیر است.
ج) منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذی‌ربط خواهد بود. (د) در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.

۶۳. حداقل ساعات دوره آموزشی مورد نیاز برای متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار چند ساعت است؟

- الف) ۴۰ ساعت (ب) ۶۰ ساعت (ج) ۸۰ ساعت (د) ۱۲۰ ساعت

۶۴. از آنجاکه موضوع بیمه درمان، جبران هزینه‌های درمان است،.....

- الف) اصل غرامت اجرا شدنی نیست. (ب) قاعده جانشینی اجرا شدنی نیست.
ج) اصل غرامت و قاعده جانشینی قابل اجرا است. (د) اصل نفع بیمه‌پذیر اجرا شدنی نیست.

۶۵. در چه صورت بیمه‌نامه درمان تکمیلی فسخ می‌شود؟

- الف) عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه (ب) در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه‌گر حاضر به تخفیف نشود.
ج) توقف فعالیت بیمه‌گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۶۶. نرخ حق بیمه درمان با توجه به چه عواملی تعیین می‌شود؟

- الف) احتمال مرگ و میر (ب) ضریب نفوذ بیمه (ج) سن، جنسیت و حرفه (د) نرخ بهره

۶۷. کدام یک از هزینه‌های زیر در بیمه‌نامه درمان تکمیلی خارج از تعهد بیمه‌گر است؟

- الف) جبران هزینه بستری، جراحی و شیمی‌درمانی (ب) هزینه همراه افراد زیر ۷ سال و بالاتر از ۷۰ سال
ج) رادیو تراپی (د) جبران هزینه ترک اعتیاد

۶۸. تلف شدن کلی هر بسته در کشتی یا شناور و یا تلف کلی هر بسته به علت افتادن به هنگام بارگیری و یا تخلیه کشتی یا

شناور براساس کدام یک از شرایط زیر تحت پوشش قرار نمی‌گیرد؟

- الف) شرایط A (ب) شرایط B (ج) شرایط C (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۶۹. منظور از اصطلاح EXW در بیمه‌های باربری چیست؟

الف) تحویل کالا روی عرشه کشتی

ب) تحویل کالا در کنار کشتی

ج) فروشنده کالا را به حمل‌کننده‌ای که توسط خریدار معرفی گردیده در محل تعیین شده تحویل می‌دهد. (د) تحویل در کارخانه

۷۰. در بیمه‌های باربری، خسارت کلی فرضی تحت چه شرایطی قابل قبول است؟

الف) تلف مورد بیمه قطعی و غیرقابل اجتناب باشد.

ب) هزینه نجات، مرمت و ارسال مجدد آن به مقصد تعیین شده از قیمت آن کالا در مقصد بیشتر باشد.

ج) نشست و ریزش عادی، کسری عادی وزن یا حجم و یا فرسودگی و پوسیدگی عادی کالای مورد بیمه

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۱. در کدام یک از انواع خسارت‌های بیمه باربری، خسارت وارد شده میان اشخاص حق‌دار و ذی‌نفع در سفر دریایی

سرشکن می‌گردد؟

الف) زیان مشترک یا همگانی

ب) زیان ویژه یا اختصاصی

ج) اینکوترمز

د) باراتری

۷۲. کارگزار بیمه مجاز به انجام کدام یک از فعالیت‌های زیر نیست؟

الف) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه و امضای آن به نمایندگی از طرف متقاضی خدمات بیمه

ب) أخذ پوشش بیمه مناسب و الحاقیه از مؤسسات بیمه حسب مورد برای متقاضی خدمات بیمه یا بیمه‌گذار

ج) پرداخت خسارت‌های خرد در رشته بیمه شخص ثالث

د) مذاکره با مؤسسه بیمه در خصوص خسارت به نمایندگی از بیمه‌گذار

۷۳. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه‌ای

هیئت‌مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی ج.ا.ا معاف می‌شوند؟

الف) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.

ب) قبل از أخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

ج) هرگز معاف نمی‌شوند.

د) به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه‌ای داشته باشند.

۷۴. در مفاد آیین‌نامه ۹۲ کارگزار بیمه با چه عناوینی شناخته شده است؟

الف) بازرگان

ب) نماینده

ج) ارزیاب خسارت

د) کارشناس

۷۵. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری نیست؟

الف) نداشتن سابقه محکومیت ناشی از پولشویی

ب) موفقیت در آزمون کتبی و مصاحبه بیمه مرکزی ج.ا.ا

ج) سابقه تدلیس

د) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

۷۶. کدام دسته از افراد زیر نمی‌توانند در کارگزاری‌های بیمه سمت یا سهم یا فعالیت داشته باشند؟

الف) کارکنان بیمه مرکزی ج.ا.ا و مؤسسات بیمه و اعضای هیئت‌مدیره آنها

ب) ارزیابان خسارت و اکچوئران رسمی بیمه

ج) افراد دارای سمت‌های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۷. در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه،

علت اصلی وقوع تصادفات یکی از تخلفات رانندگی حادثه‌ساز باشد،

الف) بیمه‌گر تعهدی برای پرداخت خسارت زیان‌دیده ندارد.

ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا خسارت زیان‌دیده را پرداخت می‌کند.

ج) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و أخذ تضمین پرداخت کند.

د) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را مشروط و با أخذ تضمین پرداخت کند.

۷۸. در کدام یک از موارد زیر خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت‌های بدنی جبران می‌شود؟ (الف) فقدان بیمه‌نامه (ب) انقضای بیمه‌نامه (ج) بطلان قرارداد بیمه (د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۹. حداقل مبلغ بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در بخش خسارت مالی:

(الف) معادل دو و نیم درصد (۲/۵٪) تعهدات بدنی است. (ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات بدنی است.

(ج) معادل ده درصد (۱۰٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است. (د) معادل پنج درصد (۵٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

۸۰. براساس تبصره ۳ ماده ۲۱ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق مکلف است هر یک‌بار گزارش عملکرد خود را به کمیسیون اقتصادی مجلس ارائه کند.

(الف) دوازده ماه (ب) سه ماه (ج) شش ماه (د) سه سال

۸۱. بیمه‌گر مکلف است در ایفای تعهدات مندرج در "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" خسارت وارده به زیان‌دیدگان را

(الف) باتوجه به اینکه دیه زن نصف مرد است پرداخت نماید. (ب) بدون لحاظ جنسیت و دین تا سقف تعهدات بیمه‌نامه پرداخت کند.

(ج) باتوجه به اینکه دیه زن ثلث مرد است پرداخت نماید. (د) در تمامی موارد بنابر رأی مراجع قضایی پرداخت کند.

۸۲. خسارت یا غرامت ناشی از کدام یک از موارد زیر جزء تعهدات بیمه‌گر بیمه حوادث نیست؟

(الف) غرق شدن (ب) ابتلا به هاری و کزاز (ج) دفاع مشروع بیمه‌شده (د) دیسک یا فتق بیمه‌شده

۸۳. کدام یک از موارد زیر جزء تعهدات بیمه‌گر در بیمه‌های حوادث اشخاص نیست؟

(الف) ابتلا به هاری و کزاز (ب) آلودگی هوا (ج) مسمومیت با گاز (د) دفاع مشروع بیمه‌شده

۸۴. پوشش‌های اصلی در بیمه حوادث عبارتند از:

(الف) فوت و نقص عضو (ب) از کارافتادگی دائم (ج) غرامت روزانه (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۸۵. در بیمه غرامت روزانه عمومی ناشی از حادثه، تعهد پرداخت غرامت بیمه‌گر از روز از کارافتادگی موقت محاسبه می‌شود و حداکثر برای روز خواهد بود.

(الف) دهمین - دویست و هشتاد (ب) پنجمین - هشتاد (ج) چهاردهمین - هشتاد و هشت (د) چهارمین - یکصد و هشتاد

۸۶. در تعیین نرخ حق بیمه در رشته هواپیما توجه به کدام یک از عوامل توسط شرکت‌های بیمه ضروری است؟

(الف) مدت پرواز سالانه (ب) ارزش هواپیما (ج) نوع کاربرد هواپیما (آموزشی، مسافری، باری و ...) (د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۷. کدام یک از موارد زیر باید توسط شرکت‌های بیمه در زمان تعیین حق بیمه رشته‌هایی که اجازه تعیین نرخ در آن را دارند رعایت گردد؟

(الف) سوابق عملیات بیمه‌ای آن رشته (ب) شدت و تواتر ریسک (ج) بیمه‌پذیر بودن ریسک (د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۸. در صورت احراز تخلف مؤسسه بیمه از اجرای مفاد آیین‌نامه ۹۴ شورای عالی بیمه، بیمه مرکزی ج.ا.ا چه اقداماتی می‌تواند انجام دهد؟

(الف) الزام شرکت به استعلام نرخ از بیمه مرکزی ج.ا.ا. قبل از صدور بیمه‌نامه در یک یا چند رشته بیمه

(ب) اخطار کتبی به مسئول فنی، معاون فنی، مدیرعامل و یا هیئت‌مدیره مؤسسه بیمه

(ج) سلب صلاحیت مسئول فنی، مدیران فنی، معاون فنی و یا مدیرعامل مؤسسه بیمه (د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۹. در تعیین حق بیمه کدام یک از رشته‌های زیر رعایت ماده ۶ آیین نامه نحوه واگذاری بیمه‌های اتکایی اجباری و میزان کارمزد و مشارکت در سود آن الزامی است؟

الف) آتش سوزی (ب) مهندسی (ج) کشتی (د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۰. کدام یک از خسارت‌های زیر در بیمه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان قابل پرداخت نیست؟

الف) خسارت‌هایی که ناشی از دستور بیمه گذار باشد. (ب) خسارت‌های ناشی از اقدام بیمه گذار
ج) عدم النفع (د) هزینه‌های درمان صدمات روانی به بیمار که بیمه گذار مقصر باشد.

۹۱. در بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان و پیراپزشکان کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات نیست؟

الف) جرائم و جزای نقدی (ب) عدم النفع
ج) عمد بیمه گذار (د) هزینه درمان صدمات جسمی که بیمه گذار مسئول جبران آن شناخته شود.

۹۲. در بیمه مسئولیت متصدیان حمل و نقل داخلی (جاده ای - ریلی)، میزان مشارکت در منافع قابل پرداخت به بیمه گذار در پایان دوره بیمه‌ای یک ساله قرارداد چقدر است؟

الف) ۱۵٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۴۰٪ باشد. (ب) ۱۰٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۵۰٪ باشد.
ج) ۲۰٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۶۰٪ باشد. (د) ۱۰٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۴۰٪ باشد.

۹۳. پوشش‌های اصلی در بیمه مسئولیت مدنی حرفه‌ای کارفرما در قبال کارکنان، شامل کدام یک از موارد زیر نمی‌شود؟

الف) غرامت فوت (ب) غرامت نقص عضو (ج) هزینه پزشکی (د) هزینه دادرسی

۹۴. در بیمه‌های مسئولیت مدنی حرفه‌ای کارفرما در قبال کارکنان، غرامت و خسارت وارده به کارکنان با سن کمتر از سال تمام قابل جبران نیست.

الف) ۱۵ (ب) ۱۸ (ج) ۲۰ (د) ۲۱

۹۵. کدام یک از خسارات زیر بر اساس بیمه نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی تحت پوشش قرار می‌گیرد؟

الف) خسارت‌های ناشی از عایق کاری ساختمان
ج) هزینه‌های لازم برای پاک‌سازی محل و برداشت ضایعات
ب) نقص یا اشتباه در طرح
د) نشت لوله‌های آب

۹۶. در بیمه تمام خطر پیمانکاران، کارهای مورد پیمان بر حسب در جدول زمان بندی کار منعکس می‌گردد.

الف) روز (ب) هفته (ج) ماه (د) سال

۹۷. فرانشیز حوادث طبیعی در بیمه سازه‌های تکمیل شده چند درصد است؟

الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰

۹۸. کارمزد بیمه مسئولیت مدنی شخص ثالث اجباری و مازاد اختیاری و حوادث راننده برای نماینده حقیقی درصد و برای شرکت نمایندگی بیمه به ترتیب درصد است.

الف) ۴ و ۵ (ب) ۱۰ و ۱۵ (ج) ۲۵ و ۲۶ (د) ۷ و ۱۶

۹۹. کارمزد بیمه آتش سوزی منازل مسکونی برای نمایندگان حقیقی بیمه درصد است.

الف) ۲۵ (ب) ۲۹ (ج) ۱۰ (د) ۱۲

۱۰۰. کارمزد بیمه باربری به نفع بانک برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

الف) ۵ (ب) ۶ (ج) ۷ (د) ۱۰

موفق باشید

پاسخنامه

پاسخ	شماره سوال
د	۷۶
ج	۷۷
د	۷۸
الف	۷۹
ج	۸۰
ب	۸۱
د	۸۲
ب	۸۳
د	۸۴
د	۸۵
د	۸۶
د	۸۷
د	۸۸
د	۸۹
ج	۹۰
د	۹۱
ب	۹۲
د	۹۳
الف	۹۴
ج	۹۵
ج	۹۶
ب	۹۷
الف	۹۸
الف	۹۹
ب	۱۰۰

پاسخ	شماره سوال
الف	۵۱
د	۵۲
ب	۵۳
الف	۵۴
ب	۵۵
د	۵۶
ب	۵۷
الف	۵۸
د	۵۹
ج	۶۰
الف	۶۱
ج	۶۲
د	۶۳
ج	۶۴
د	۶۵
ج	۶۶
د	۶۷
ج	۶۸
د	۶۹
د	۷۰
الف	۷۱
ج	۷۲
د	۷۳
الف	۷۴
ج	۷۵

پاسخ	شماره سوال
د	۲۶
ب	۲۷
ج	۲۸
ب	۲۹
ج	۳۰
د	۳۱
ج	۳۲
ج	۳۳
ج	۳۴
د	۳۵
الف	۳۶
ج	۳۷
د	۳۸
د	۳۹
د	۴۰
د	۴۱
الف	۴۲
الف	۴۳
ب	۴۴
الف	۴۵
د	۴۶
ب	۴۷
د	۴۸
د	۴۹
ج	۵۰

پاسخ	شماره سوال
الف	۱
الف	۲
ب	۳
ج	۴
ج	۵
الف	۶
د	۷
د	۸
د	۹
ب	۱۰
ج	۱۱
الف	۱۲
د	۱۳
ب	۱۴
د	۱۵
ج	۱۶
د	۱۷
الف	۱۸
د	۱۹
الف	۲۰
ج	۲۱
د	۲۲
د	۲۳
ب	۲۴
الف	۲۵