



شرکت بیمه پاسارگاد

آکادمی آموزش های آنلاین بیمه عمر

سوالات آزمون آنلاین نمایندگی بیمه های زندگی

پژوهشکده بیمه - تاریخ ۱۴۰۰/۰۸/۲۷

ساعت آزمون : ۱۳

۱- جلسه شورای عالی بیمه با حضور حداقل . . . نفر اعضا رسمیت می یابد ؟

الف. ۵

ب. ۴

ج. ۶

د. ۳

۲- زمانی که تقاضا بیشتر از عرضه باشد ، کدامیک از دیدگاه های زیر در فعالیت های بازاریابی حاکم است ؟

الف. دیدگاه بازاریابی

ب. دیدگاه محصول

ج. دیدگاه فروش

د. دیدگاه تولید

۳- در مورد فرم پیشنهاد بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست ؟

الف. این فرم بیمه گر را قادر میکند ریسک را ارزیابی و بیمه نامه را تهیه کند .

ب. فرمی است توسط بیمه مرکزی ج.ا.ت تکمیل می شود .

ج. تکمیل فرم پیشنهاد بیمه در مرحله ای که بیمه گر نرخ ارائه می دهد ، الزامی نیست .

د. فرم های پیشنهاد بیمه ، بر حسب نوع کسب و کار ، از حیث اندازه و پیچیدگی ها متفاوتند .

۴- با توجه به ماده ۷ آیین نامه ۶۸ در خصوص سرمایه بیمه نامه کدام صحیح است ؟

الف. سرمایه بیمه نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه شده از دو میلیارد تجاوز ننماید .

ب. سرمایه بیمه نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه شده از دو میلیارد تجاوز ننماید .

ج. سرمایه بیمه نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه نامه از چهار میلیارد تجاوز ننماید .

د. سرمایه بیمه نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه نامه از چهار میلیارد تجاوز ننماید .

۵- اعتبار بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری از چه زمانی آغاز می شود ؟

الف . تاریخ صدور

ب. از تاریخ صدور مشروط به پرداخت اولین قسط

ج . به محض پرداخت اولین قسط

د. تاریخ پیشنهاد

۶ - معادل فارسی کلمه " solvency " در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است ؟

الف. بیمه بین المللی

ب. بیمه اتکایی

ج. پوشش های اضافی قابل ارائه

د. توانگری

۷- علت اصلی یک خسارت همیشه . . .

الف. آخرین علت است .

ب. علت غالب است .

ج. تنها علت است .

د. اولین علت است .

۸- براساس آئین نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه ، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه های خطر فوت ساده زمانی جمعی باحق بیمه سالانه چقدر است ؟

الف . حداقل ۲۵٪ حق وصولی بیمه

ب. حداقل ۱۰٪ حق بیمه وصولی

ج. حداکثر ۲۵٪ حق بیمه وصولی

د. حداکثر ۱۰٪ حق بیمه وصولی

۹- کاربرد بیمه های عمر خطر فوت با سرمایه نزولی بیشتر در بیمه های عمر می باشد .

الف. بیمه عمر مانده بدهکار

ب. بیمه مستمری

ج. تمام عمر

د. بیمه عمرزمانی

۱۰- معادل لاتین " عامل سربار " که در محاسبه حق بیمه استفاده می شود . کدامیک از گزینه های زیر است ؟

الف. Loading Factor

ب. Gross Premium

ج. Final Premium

د. Interest

۱۱- بر اساس آیین نامه ۶۸ حداکثر هزینه های اداری بیمه نامه با حق بیمه سالانه ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال و سرمایه فوت ۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال معادل است .

الف. ۶۰۰/۰۰۰ ریال

ب. ۴۰۰/۰۰۰ ریال

ج. ۳۰۰/۰۰۰ ریال

د. ۷۰/۰۰۰ ریال

۱۲- بیمه نامه ای بصورت اجباری به بیمه گذار فروخته شده است . این بیمه نامه

الف. با یا بدون درخواست بیمه گذار فسخ میگردد .

ب. با درخواست کتبی بیمه گذار فسخ میگردد .

ج. با یا بدون درخواست بیمه گذار باطل میگردد .

د. با درخواست بیمه گذار باطل میگردد .

۱۳- درصدی از منافع حاصل از معادلات بیمه های زندگی و سرمایه گذاری ذخایر فنی آن که به موجب شرایط قراردادهای بیمه زندگی باید بین بیمه گذاران بیمه های زندگی تقسیم شود چه نامیده میشود ؟

الف . ذخیره فنی تکمیلی

ب. ذخیره مشارکت در منافع

ج . ذخیره حق بیمه

د. ذخیره ریسک های منقضی نشده

۱۴- در صورتی که ریسک عام بیمه پذیر باشد

الف. بیمه کردن آن به مساعدت و همکاری دولت نیازمند است .

ب. بیمه کردن آن به مساعدت و همکاری سندیکای بیمه گران ایران نیازمند است .

ج . بیمه کردن آن به مساعدت و همکاری صندوق بین المللی پول نیازمند است .

د. بیمه کردن آن به مساعدت و همکاری بیمه مرکزی ج.ا.ا نیازمند است .

۱۵- در بیمه های عمر اندوخته ساز با عنایت به متن زیر کدام پاسخ صحیح است : " چنانچه سرمایه خطر فوت با تعدیل سنواتی ۱۰ درصد همراه باشد با فرض : سرمایه فوت سال اول برابر ۲۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال باشد . اگر فوت در سال دوم بیمه ای اتفاق افتاده باشد سرمایه فوت قابل پرداخت عبارتند از :

الف. ۲۷۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال

ب. ۳۰۰/۰۰۰/۰۰ ریال

ج. ۳۲۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال

د. ۲۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال

۱۶- کدام گزینه در مورد پوشش تبعی معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه های عمر و سرمایه گذاری مشترک صحیح است ؟
الف. به صورت موردی تصمیم گیری می شود .

ب. متعلق به هر دو بیمه شده باشد .

ج. مخصوص بیمه شده اول است .

د. مخصوص بیمه شده دوم است .

۱۷- چنانچه بیمه گذار تلفنی از بیمه گر تقاضای کاهش سرمایه فوت بیمه نامه را نماید ، بیمه گر موظف به کاهش سرمایه فوت خواهد بود ؟

الف. خیر / چون کاهش سرمایه فوت صرفاً با تقاضای کتبی بیمه گذار قابل انجام است .

ب. بله / چون تقاضای بیمه گذار چنین بوده

ج. اتخاذ تصمیم در مورد انجام یا عدم انجام این درخواست بستگی به نظر و سیاست بیمه گر دارد .

د. خیر سرمایه فوت قابل کاهش نیست .

۱۸- براساس آیین نامه ۹۶ ، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیر مستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه زندگی ، چه کسی مسئول پاسخ گویی و جبران خسارت بیمه گذاران ، بیمه شدگان و اشخاص ثالث است ؟

الف. خود نماینده

ب. شرکت بیمه

ج. نماینده و شرکت بیمه به صورت بالمناصفه

د. بیمه مرکزی ج.ا.ا.

۱۹- بر اساس آیین نامه ۷۱ ، موسسات بیمه موظفند یک نمونه از هر تبلیغ منتشر شده توسط نمایندگان خود را برای مدت حداقل سال نگهداری نمایند .

الف. پنج

ب. سه

ج. دو

د. چهار

۲۰- طبق ماده ۱۶ قانون بیمه ، در مواقع تشدید خطر کدام یک از عبارات زیر صحیح نیست ؟

الف. اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار نباشد ، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده و به بیمه گذار پیشنهاد کند .

ب. اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار نباشد ، بیمه گر حق ندارد حق بیمه اضافه را معین نموده و به بیمه گذار پیشنهاد کند .

ج. اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار باشد ، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده و به بیمه گذار پیشنهاد کند و در صورتی که بیمه گذار حاضر به قبولی و پرداخت حق بیمه اضافی نشود ، بیمه گر می تواند قرارداد را فسخ کند .

د. اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار باشد ، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده و به بیمه گذار پیشنهاد کند .

۲۱- در بیمه تمام عمر ، شخص بیمه شده تا چه زمانی تحت پوشش بیمه قرار دارد ؟

الف. تا آخر عمر

ب. تا ۶۵ سال تمام

ج. تا سررسید بیمه نامه

د. تا ۷۰ سال تمام

۲۲- منظور از حداکثر سقف سنی در قراردادهای عمر مانده بدهکار چیست ؟

الف. سن بیمه شده در زمان دریافت وام به اضافه مدت بازپرداخت وام

ب. مدت زمان بازپرداخت وام

ج. سن بیمه شده در زمان شروع اعتبار قرارداد

د. سن بیمه شده در زمان وقوع فوت

۲۳- در صورتی که پروانه موسسه بیمه ای طبق ماده ۴۰ قانون تاسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه گری باطل گردد . موسسه مزبور می تواند ظرف روز به مراجعه و لغو تصمیم متخذه را درخواست کند .

الف. ۴۰ / سندیکای بیمه گران ایران

ب. ۲۰ / بیمه مرکزی ج.ا.ا

ج. ۳۰ / هئیت وزیران

د. ۶۰ / شرکت بیمه ایران

۲۴- کدام عبارت درباره وام صحیح است ؟

الف. در صورت عدم تسویه وام در زمان سررسید بیمه نامه ، تنها مانده وام از سرمایه مورد تعهد کسر خواهد شد .

ب. در صورت عدم تسویه وام در زمان سررسید بیمه نامه ، مانده وام و جریمه تاخیر تسویه آن از سرمایه مورد تعهد کسر خواهد شد .

ج. در صورت عدم تسویه وام در زمان بازخریدی بیمه نامه ، تنها مانده وام از سرمایه مورد تعهد کسر خواهد شد .

د. در صورت عدم تسویه وام در زمان سررسید بیمه نامه ، مانده وام و کارمزد متعلق به آن از سرمایه مورد تعهد کسر خواهد شد.

۲۵- طبق ماده ۲۷ قانون بیمه ، اثرات انتقال وجه بیمه عمر ار چه تاریخی شروع میشود ؟

الف. از تاریخ مندرج در بیمه نامه

ب. از تاریخ شروع بیمه نامه

ج. از تاریخ دریافت وام

د. از تاریخ فوت بیمه شده

۲۶ - در پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه عمر و سرمایه گذاری ، کدامیک از انواع از کارافتادگی قابل ارائه است ؟

الف. کامل و موقت

ب. جزئی و دائم

ج. کامل و دائم

د. جزئی و موقت

۲۷- کدامیک از انواع بیمه های عمر فاقد مشارکت بیمه گذار در منافع بیمه گر است ؟

الف. بیمه تمام عمر

ب. بیمه عمر به شرط حیات

ج. بیمه عمر و سرمایه گذاری

د. عمر ساده زمانی

۲۸- طبق ماده ۱۳ قانون بیمه ، چنانچه به صورت غیر عمدی از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهار خلاف واقع نماید و این موضوع قبل از وقوع حادثه معلوم شود ، چه حالتی برای عقد بیمه متصور است ؟

الف. بیمه گر حق دارد ، اضافه حق بیمه را از بیمه گذار در صورت رضایت او دریافت داشته و قرارداد را ابقا کند .

ب. عقد بیمه نامه ابطال می شود .

ج. به دلیل غیر عمدی بودن ، بیمه گر حق مطالبه حق بیمه بالاتر را ندارد .

د. بیمه گر می تواند از طریق مراجع قانونی اقدام نماید و بیمه نامه رو منفسخ نماید .

۲۹- کارمزد اتکایی اجباری برای بیمه خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه ۰۰۰۰ درصد حق بیمه وصولی است .

الف. ۴

ب. ۱۰

ج. ۱۲

د. ۵

۳۰- معادل فارسی " policy " در متون تخصصی بیمه کدام است ؟

الف. بیمه نامه

ب. سیاست بیمه ای

ج. سیاست

د. بیمه خطرات سیاسی

۳۱- در بیمه عمر اندوخته ساز در صورت ابطال بیمه نامه در مهلت مقرر (مثلاً ۳۰ روز از تاریخ صدور بیمه نامه) چه مبلغی قابل برگشت است ؟

الف. فقط هزینه آزمایشات قابل پرداخت است .

ب. هیچ مبلغی قابل برگشت نیست .

ج. حق بیمه دریافتی پس از کسر هزینه آزمایشات (در صورت وجود)

د. ارزش بازر خرید پس از کسر هزینه های پزشکی (در صورت وجود)

۳۲- کدام یک از گزینه های زیر از اعضای مجمع عمومی بیمه مرکزی ج.ا.ایران نیست ؟

الف . ویزکار و امور اجتماعی

ب. وزیر امور اقتصاد و دارایی

ج. هیئت عامل بیمه مرکزی ج.ا.ا.

د. دبیر کل سندیکای بیمه گران ایران

۳۳- کدام یکی از گزینه های زیر جز اقلام کسر کردنی در محاسبه سود مشارکت در منافع در بیمه های زندگی محسوب می شود ؟

الف. حق بیمه اتکایی واگذاری

ب. کارمزد بیمه های اتکایی واگذاری

ج. سهم بیمه گران اتکایی بابت بازخرید و پرداخت سرمایه و مستمری

د. حق بیمه های دریافتی

۳۴- کدام گزینه جزء بیماری های تحت پوشش در پوشش تبعی امراض بیمه عمر و سرمایه گذاری نیست ؟

الف. آنژیوگرافی

ب. سرطان خون

ج. کرونر قلب

د. پیوند قلب

۳۵- کدام یکی از عبارات زیر صحیح است ؟

الف. به طور کلی برای سرمایه گذاری در شرکت بیمه باید بازده کمتری از سرمایه گذاری در حساب یک بانک در نظر گرفت .

ب. به طور کلی برای سرمایه گذاری در شرکت بیمه باید بازدهی متشابه با بازده سرمایه گذاری در حساب یک بانک در نظر گرفت .

ج. به طور کلی برای سرمایه گذاری در شرکت بیمه باید بازده بیشتری از سرمایه گذاری در حساب یک بانک در نظر گرفت .

د. باتوجه به نوع شرکت بیمه و نوع حساب بانکی ، بازده سرمایه گذاری می تواند متفاوت باشد .

۳۶- در جدول زندگی حداقل و حداکثر سن متقاضیان بیمه های زندگی چند سال در نظر گرفته شده است ؟

الف. بدو تولد تا ۷۰ سال

ب. ۱۵ سال تا ۶۵ سال

ج. بدو تولد تا ۱۰۶ سال

د. ۱۵ سال تا ۷۰ سال

۳۷- اکچوئری رسمی بیمه مجوز فعالیت خود را از کجا دریافت میکند ؟

الف. انجمن حرفه ای صنعت بیمه

ب. سندیکای بیمه گران ایران

ج. شرکت های بیمه

د. بیمه مرکزی ج.ا.ا.

۳۸- طبق ماده قانون بیمه ، بیمه عقدی است که به موجب آن یک طرف تعهد میکند درازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف دیگر در صورت وقوع یا بروز حادثه خسارت وارده را جبران نماید . متعهد را . . . و طرف تعهد را . . . نامند .

الف. حق بیمه / ذی نفع

ب. ذی نفع / بیمه گر

ج. بیمه گر / بیمه گذار

د. بیمه گذار / بیمه گر

۳۹- از دست دادن یک مشتری چه زبانی را بر شرکت تحمیل می کند ؟

الف. به اندازه خرید سراسر عمر مشتری به اضافه هزینه یافتن یک مشتری جانشین

ب. اصلاً زبانی بر شرکت تحمیل نمی شود ، بلکه رفتن یک مشتری ناراضی منفعت هم دارد .

ج. زیان بسیار ناچیز

د. از دست دادن فروش نوبت آینده

۴۰ - کدام یک از اقدامات زیر از شیوه های صرفه جویی در بازاریابی نیست ؟

الف. خلاقیت

ب. پاداش دادن به مشتری

ج. هدف قرار دادن مخاطب به شکل دقیق

د. افزایش هزینه های ثابت

۴۱- بر اساس آیین نامه شماره ۷۱ شورای عالی بیمه ، حداکثر مهلت تعیین شده برای ارزیابی خسارت پس از دریافت کلیه مدارک مورد نیاز . . . روز است .

الف. ۴۰

ب. ۶۰

ج. ۵۰

د. ۳۰

۴۲- در چه صورت بیمه شده نمی تواند از کارافتادگی استفاده نمایند ؟

الف. از کارافتادگی کامل و دائم بعلت حادثه

ب. از کارافتادگی کامل مادرزادی

ج. بیمه شده و بیمه گذار یکنفر (شخص حقیقی) باشند .

د. از کار افتادگی کامل و دائم بعلت بیماری

۴۳. در صورت فوت بیمه شده به علت خودکشی (سقوط از بالای بلندی) در سال چهارم بیمه عمر ، بیمه گر چگونه عمل میکند ؟

الف. سرمایه فوت بعلاوه اندوخته بیمه نامه را می پردازد .

ب. فقط اندوخته رو می پردازد .

ج. سرمایه فوت بعلاوه فوت بعلت حادثه بعلاوه اندوخته را می پردازد .

د. هیچ تعهدی در جبران خسارت ندارد .

۴۴- بیمه ای که طی آن بیمه گر سرمایه را در ابتدای قرار داد دریافت نموده و در صورت فوت بیمه شده تا زمان معینی ، آن سرمایه را بعلاوه سود متعلقه به ذینفعان بپردازد و در صورت حیات بیمه شده پس از آن مدت ، اصل سرمایه را بعلاوه مستمری تضمین شده ای تا زمان معینی بپردازد ، چه نام دارد ؟

الف. مستمری مشترک

ب. مستمری ناتوانی

ج. مستمری تضمینی

د. مستمری ثابت و متغیر

۴۵- در کدام بخش از ساختار بیمه نامه ها ، اطلاعات مربوط به محل دارایی بیمه شده و بیمه گذار ثبت می شود ؟

الف. شرایط

ب. توافقات بیمه ای

ج. اظهارات

د. استثنائات

۴۶- در یک بیمه عمر گروهی خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه چنانچه حق بیمه وصولی ۵۰۰۰ تومان باشد ، حداکثر کارمزد قابل اعمال چقدر است ؟

الف. ۷۵۰

ب. ۵۰۰

ج. ۱۰۰۰

د. ۳۰۰

۴۷- کدام یک از گزینه های زیر جز فرآیند مدیریت ریسک نیست ؟

الف . صرفه جویی

ب. شناسایی ریسک

ج. تعیین اهداف

د. ارزیابی ریسک

۴۸ - بیمه شده ای که تحت پوشش بیمه های عمر و حوادث گروهی با سرمایه ۵۰۰ میلیون ریال عمر و ۲۵۰ میلیون ریال حادثه قرار داشته ، به علت حادثه حین کار فوت نموده است . سرمایه متعلق به ذی نفعان وی می باشد .

الف. ۲۵۰/۰۰۰/۰۰۰

ب. ۵۰۰ میلیون ریال

ج. ۷۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال

د. معادل دیه قانونی سال صدور رای دادگاه

۴۹- به دلیل عدم وجود کدام عامل تعریف حادثه ،سکته قلبی یا مغزی را جزو حوادث به حساب نمی آوریم ؟

الف. ناگهانی بودن

ب. عامل خارجی

ج. منجر به فوت شدن

د. غیر ارادی بودن

۵۰- حداکثر مهلت تعیین شده برای پرداخت خسارت پس از قبول خسارت روز است .

الف. ۱۵

ب. ۳۰

ج. ۶۰

د. ۱۰