



شرکت بیمه پاسارگاد

آکادمی آموزش های آنلاین بیمه عمر

سوالات آزمون آنلاین نمایندگی بیمه های زندگی

پژوهشکده بیمه - تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۰۶

ساعت آزمون : ۹ الی ۱۱ صبح

- ۱) بیمه مرکزی در خصوص یک پرونده شکایتی که از سوی بیمه گذار مطرح شده است رای صادره کرده است. کدامیک از گزینه های زیر صحیح است ؟
- الف) رای صادره برای بیمه گر و بیمه گذار لازم الاجراست.
- ب) رای صادره فقط برای شرکت بیمه لازم الاجرا است .
- ج) رای صادره برای بیمه گر و بیمه گذار لازم الاجرا نیست .
- د) رای صادره فقط برای بیمه گذار لازم الاجراست .

۲) طبق ماده ۱۶ قانون بیمه ، در موقع تشدید خطر کدامیک از عبارات زیر صحیح نیست ؟

- الف) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار باشد ، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معیین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.
- ب) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار نباشد ، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معیین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.
- ج) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار نباشد ، بیمه گر حق ندارد حق بیمه اضافه را معیین نموده و بیمه گذار پیشنهاد کند.
- د) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار باشد ، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معیین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند و در صورتی که بیمه گذار حاضر به قبولی و پرداخت حق بیمه اضافی نشود ، بیمه گر می تواند قرارداد را فسخ کند .

۳) موسسات بیمه در مواردی که در آیین نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالی رسمی بیمه) کارمزدی برای آن پیش بینی نشده است قبل از پرداخت کارمزد باید

- الف) موافقت نماینده را جلب نمایند .
- ب) موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا را جلب نماید .
- ج) موافقت سندیکای بیمه گران ایران را جلب نماید .
- د) موافقت نماینده ای که بیشترین صدور را در آن رشته بیمه ای داشته جلب نماید .

۴) در صورتی که تقلب در بیمه کشف نشود و ادعای خسارت متقلبانه پرداخت شود چه پیامدهایی را برای بیمه گر در برخواهد داشت ؟

- الف) حق بیمه افزایش می یابد .
- ب) سود کاهش می یابد و در برابر ادعاهای خسارت متقلبانه آتی آسیب پذیر می شود.
- ج) بیمه مرکزی ج .ا.ا. اخطار کتبی برای مدیران ارشد شرکت بیمه صادر میکند و در صورت تکرار آن پروانه شرکت بیمه در رشته بیمه ای مذکور لغو میگردد .
- د) مدعی وسوسه میشود که ادعاهای خسارت متقلبانه بیشتری کند.

۵) بر اساس آیین نامه ۶۸ حداکثر هزینه اداری بیمه نامه عمر انفرادی سالانه -/۱,۰۰۰/۰۰۰ ریال و سرمایه فوت -/۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال معادل است.

الف) ۴۰۰/۰۰۰ ریال

ب) ۶۰۰/۰۰۰ ریال

ج) ۴۷۰/۰۰۰ ریال

د) ۳۰۰/۰۰۰ ریال

۶) قبول بیمه اتکایی اختیاری از موسسات داخلی با خارجی از وظایف کدامیک از گزینه های زیر است .

الف) وزارت امور اقتصادی و دارایی

ب) صندوق تامین خسارت های بدنی

ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا

د) سندیکای بیمه گران ایران

۷) کدامیک از گزینه های زیر جز هیئت عامل بیمه مرکزی ج.ا.ا نیست ؟

الف) رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا

ب) وزیر امور اقتصادی و دارایی

ج) معاونان بیمه مرکزی ج.ا.ا

د) قائم مقام رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا

۸) کدامیک از گزینه های زیر تفاوت بیمه و شرط بندی را بهتر نشان می دهد ؟

الف) در شرط بندی ریسک سوداگرانه جدید ایجاد میشود اما بیمه روشی برای مقابله با ریسک خالصی است که از قبل وجود داشته است .

ب) در بیمه و شرط بندی هرگز زیان دیدگان به وضعیت مالی سابقه شان باز نمیگردند .

ج) بیمه و شرط بندی هر دو از نظر اجتماعی فعالیتی غیر مولد است.

د) در بیمه ، منفعت بیمه گر از هزینه بیمه گذاران تامین می شود.

۹) چنانچه بیمه گر در زمان وقوع خسارت ، پیش از پایان ۲ سال از صدور بیمه نامه به موردی از پاسخ های بیمه گذار رو یا بیمه شده مشکوک گردد

الف) در صورتی اثبات اینکه بیمه گذار و یا بیمه شده اصل حداکثر حسن نیت را رعایت نکرده و نکته مبهمی را به عمد از نظر بیمه گر در پرسش نامه پنهان کرده اند نه فقط از ایفای تعهدات خود امتناع نماید ، بلکه الزامی به بازپرداخت حق بیمه های دریافتی نیز ندارد.

ب) در صورت اثبات اینکه بیمه گذار و یا بیمه شده اصل حداکثر حسن نیت را رعایت نکرده و نکته مبهمی را به عمد از نظر بیمه گر در پرسش نامه پنهان کرده اند می توانند از پرداخت خسارت خودداری ولیکن ملزم به بازپرداخت کل حق بیمه های وصولی هستند.

ج) می تواند با ذینفعان وارد مذاکره شده تمام یا بخشی از خسارت را پرداخت ننماید.

د) در صورت اثبات اینکه بیمه گذار و یا بیمه شده اصل حداکثر حسن نیت را رعایت نکرده باشند ممکن است علیه ذینفعان به دادگاه اقامه دعوا نماید.

۱۰) اکچوئری رسمی بیمه مجوز فعالیت خود را از کجا دریافت می کند ؟

الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا

ب) سندیکای بیمه گران ایران

ج) انجمن حرفه ای صنعت بیمه

د) شرکت های بیمه

۱۱) کاربرد بیمه های عمر خطر فوت با سرمایه نزولی بیشتر در بیمه های عمر می باشد.

الف) بیمه عمر زمانی

ب) بیمه عمر مانده بدهکار

ج) تمام عمر

د) بیمه مستمری

۱۲) کدام گزینه در مورد پوشش تبعی معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه عمر و سرمایه گذاری مشترک صحیح است ؟

الف) متعلق به هر دو بیمه شده است.

ب) به صورت موردی تصمیم گیری می شود.

ج) مخصوص بیمه شده دوم است.

د) مخصوص بیمه شده اول است.

۱۳) در بیمه های اشخاص آیا بیمه گذار می تواند شخصی غیر از بیمه شده باشد ؟

الف) بلی حتما باید فامیل درجه ۱ باشد.

ب) بلی به شرط آنکه در صورت فوت بیمه شده ذی نفع نباشد.

ج) تحت هیچ شرایطی نمی تواند.

د) بلی ولی حتما باید شخص حقیقی باشد.

۱۴) درر کدامیک از بیمه نامه های زیر الزام نفع بیمه پذیر فقط در آغاز دوره بیمه نامه وجود دارد ؟

الف) بیمه درمان

ب) بیمه اموال

ج) بیمه عمر

د) بیمه شخص ثالث

۱۵) در بیمه عمر و سرمایه گذاری پوشش اصلی، چیست ؟

الف) پرداخت اندوخته ریاضی حداقل تضمینی ۱۵% در انتهای قرارداد (و یا در هر سالی که بازخرید نماید)

ب) پرداخت سرمایه فوت به هر علت در طول مدت قرارداد (پرداخت سرمایه بیمه نامه)

ج) پرداخت مستمری در انتهای قرارداد از محل اندوخته بیمه نامه، در صورت درخواست بیمه گذار

د) پرداخت غرامت فوت و اندوخته ریاضی در صورت فوت به هر علت در طول مدت قرارداد و یا پرداخت سرمایه بیمه نامه در انتهای قرارداد در صورت حیات بیمه شده

۱۶) کدام یک از گزینه های زیر در مورد قاعده نسبی (Average Condition) صحیح است؟

الف) طبق این قاعده، بیمه گر مسئول جبران خسارت به نسبت درآمد بیمه گذار است.

ب) این قاعده اغلب در بیمه نامه های اشخاص اعمال می شود.

ج) طبق این قاعده، در صورتی که بیمه گذار مال خود را کمتر از ارزش واقعی اش بیمه کند، خود مسئول آن مقدار از اموالش است که آن را بیمه نکرده است.

د) طبق این قاعده، بیمه گر مسئول آن مقدار از مال بیمه گذار است که کمتر از ارزش واقعی اش بیمه شده است.

۱۷) در بیمه های عمر و پس انداز سرمایه مخفف چه مفهومی دارد؟

الف) دریافت سرمایه عمر با تخفیف

ب) تقسیط در پرداخت حق بیمه

ج) تخفیف در حق بیمه به دلیل بهره مندی از سلامت کامل

د) کاهش سرمایه عمر در اثنای سال بیمه ای

۱۸) در کدام یک از موارد زیر عقد بیمه باطل نیست؟

الف) چنانچه بیمه‌گذار با قصد تقلب، مالی را اضافه بر قیمت عادلانه بیمه کرده باشد.

ب) هرگاه بیمه‌گذار عمداً از اظهار مطالبی خوداری کند و مطالب اظهار نشده طوری باشد که موضوع خطر را تغییر داده یا از اهمیت آن در نظر بیمه‌گر بکاهد.

ج) اگر خودداری از اظهار مطالبی یا اظهارات خلاف واقع از سوی بیمه‌گذار از روی عمد نباشد.

د) هرگاه بیمه‌گذار عمداً اظهارات کاذب بنماید و اظهارات کاذب طوری باشد که موضوع خطر را تغییر داده یا از اهمیت آن در نظر بیمه‌گر بکاهد.

۱۹) اگر بیمه‌گذار عمداً از اظهار مطالبی در فرم پیشنهاد بیمه عمر خودداری کرده و فوت نماید، بیمه‌نامه او ...

الف) طبق قاعده نسبی حق بیمه رفتار می‌شود.

ب) طبق قاعده نسبی سرمایه رفتار می‌شود.

ج) فسخ می‌شود.

د) باطل می‌شود.

۲۰) کدام یک از گزینه‌های زیر جزء روش‌های رسیدن به فروش بیشتر نیست؟

الف) برخورد فاقد هویت

ب) کار گذاشتن یک سیستم تلفنی دوستانه

ج) بازدید مجدد از مشتریان

د) تفکر

۲۱) چنانچه بیمه‌گذار تلفنی از بیمه‌گر تقاضای کاهش سرمایه فوت بیمه‌نامه را نماید، بیمه‌گر موظف به کاهش سرمایه فوت خواهد بود؟

الف) خیر - چون کاهش سرمایه فوت صرفاً با تقاضای کتبی بیمه‌گذار قابل انجام است.

ب) بله - چون تقاضای بیمه‌گذار چنین بوده.

ج) اتخاذ تصمیم در مورد انجام یا عدم انجام این درخواست بستگی به نظر و سیاست بیمه‌گر دارد.

د) خیر - سرمایه فوت قابل کاهش نیست.

۲۲) طبق ماده ۱۰ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت واقعی بیمه شده باشد، در هنگام خسارت:

الف) بیمه‌گر و بیمه‌گذار می‌بایست برای تعیین مقدار واقعی خسارت به محکمه رجوع نمایند.

ب) بیمه‌گر فقط به تناسب مبلغی که بیمه کرده است با قیمت واقعی مال مسئول خسارت خواهد بود.

ج) بیمه‌گر هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال پرداخت خسارت ندارد.

د) قرارداد بیمه باطل است و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.

۲۳) کدام یک از گزینه‌های زیر جزء انتخاب‌هایی که فرد می‌تواند برای ارضای نیازهای خود از آن استفاده کند نیست؟

الف) متمرکز سازی منابع

ب) مبادله

ج) خود تولیدی

د) اعمال زور

۲۴) کدام یک از جملات زیر براساس قانون تاسیس بیمه مرکزی ج.ا.ی و بیمه‌گری صحیح نیست؟

الف) مجمع عمومی فوق العاده به دعوت رئیس کل و یا پیشنهاد هریک از اعضای مجمع عمومی برگزار می‌شود.

ب) در دعوتنامه جلسه مجمع عمومی دستور جلسه، روز و محل انعقاد جلسه ذکر خواهد شد.

ج) مجمع عمومی عادی سالی دوبار برگزار می‌شود.

د) هیچ موضوعی را نمی‌توان در مجمع عمومی عادی یا فوق العاده مطرح کرد مگر آنکه قبلاً جزء دستور قرار داده شده باشد.

۲۵) کدام یک از موارد زیر مصداق تبلیغ گمراه کننده بیمه‌ای طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج.ا.ی است؟

الف) وعده‌هایی که با قوانین و مقررات بیمه‌ای و عرف منطبق باشد.

ب) وعده‌هایی که سبب شفافیت در محصولات بیمه‌ای می‌شود.

ج) وعده‌هایی خارج از پوشش‌های مقرر در بیمه‌نامه‌ها یا فراتر از عملکرد بیمه‌گر ارائه دهد.

د) وعده‌هایی که در شرایط بیمه‌نامه نیست ولی در الحاقیه درج شده است.

۲۶) فرانشیز در بیمه‌های زندگی به چه ترتیبی در نظر گرفته می‌شود؟

الف) اصولاً هیچ فرانشیزی در نظر گرفته نمی‌شود.

ب) طبق مفاد شرایط عمومی

ج) بسته به نوع بیمه‌نامه و درصدی از سرمایه اصلی

د) نظر بیمه‌گذار و درصدی از سرمایه اصلی

۲۷) معادل فارسی کلمه (Loss) در متون تخصصی بیمه کدامیک از موارد زیر است؟

الف) خسارت

ب) بیمه بیش از ارزش بیمه شده

ج) بیمه نامه

د) بیمه کمتر از ارزش بیمه شده

۲۸) کارمزد بیمه های مستمری طبق آیین نامه ۶۸ به چه صورتی محاسبه می شود؟

الف) معادل کارمزد بیمه های گروهی خطر فوت زمانی

ب) حداکثر ۱۵٪ حق بیمه وصولی

ج) معادل کارمزد بیمه های انفرادی خطر فوت زمانی

د) معادل کارمزد بیمه زندگی تشکیل دهنده سرمایه اولیه برای پرداخت مستمری

۲۹) فردی ۳۰ ساله بیمه عمر زمانی ساده با مدت ۱۰ سال و سرمایه فوت یک میلیارد ریال خریداری نموده است. اگر بیمه شده در سن ۴۱ سالگی زنده باشد، تعهد بیمه گر چقدر است؟

الف) بیمه گر تعهدی ندارد.

ب) یک میلیارد ریال به اضافه ذخیره ریاضی تشکیل شده برای این بیمه نامه

ج) یک میلیارد ریال

د) ۵۰۰ میلیون ریال

۳۰) معادل فارسی کلمه (Solvency) در متون تخصصی بیمه کدامیک از موارد زیر است؟

الف) توانگری

ب) بیمه بین المللی

ج) پوشش های اضافی قابل ارائه

د) بیمه اتکایی

۳۱) رسیدگی به اختلافات نماینده فروش بیمه زندگی و موسسه بیمه با رعایت مواد مربوط به آیین نامه شماره شورای عالی بیمه و اصلاحات بعدی آن انجام میشود .

الف) ۷۵

ب) ۵۴

ج) ۷۱

د) ۶۸

۳۲) در بیمه عمر اندوخته ساز در صورت ابطال بیمه نامه در مهلت مقرر (مثلاً ۳۰ روز از تاریخ صدور بیمه نامه) چه مبلغی قابل برگشت است ؟

الف) حق بیمه دریافتی پس از کسر هزینه آزمایشات (در صورت وجود)

ب) فقط هزینه آزمایشات قابل پرداخت است

ج) هیچ مبلغی قابل برگشت نیست

د) ارزش بازخرید پس از کسر هزینه های پزشکی (در صورت وجود)

۳۳) بر اساس آیین نامه ۶۸ شورای عالی بیمه ، در صورت عدم تسویه وام در زمان سررسید بیمه نامه یا باز خرید آن

الف) مانده وام مشمول جریمه اضافه نرخ بهره می شود

ب) مانده وام دریافتی و کارمزد های متعلق به آن از سرمایه مورد تعهد بیمه گر کسر می گردد

ج) بیمه نامه فسخ میگردد

د) بیمه نامه ابطال میگردد

۳۴) چنانچه بیمه گذار تلفنی از بیمه گر تقاضای کاهش سرمایه فوت بیمه نامه را نماید، بیمه گر موظف به کاهش سرمایه فوت خواهد بود ؟

الف) خیر، چون کاهش سرمایه فوت صرفاً، با تقاضای کتبی بیمه گذار قابل انجام است

ب) خیر، سرمایه فوت قابل کاهش نیست

ج) بله چون تقاضای بیمه گذار چنین بوده

د) اتخاذ تصمیم در مورد انجام یا عدم انجام این درخواست بستگی به نظر و سیاست بیمه گر دارد .

۳۵) با توجه به ماده ۷ آیین نامه ۶۸ در خصوص سرمایه بیمه نامه کدام صحیح است ؟

الف) سرمایه بیمه نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه نامه از چهار میلیارد ریال تجاوز ننماید

ب) سرمایه بیمه نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه نامه از چهار میلیارد ریال تجاوز ننماید

- ج) سرمایه بیمه نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه شده از دو میلیارد ریال تجاوز ننماید
 د) سرمایه بیمه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه شده از دو میلیارد ریال تجاوز ننماید

۳۶) چنانچه بیمه شده مدتی پس از صدور بیمه نامه متوجه شود که دچار بیماری شده و یا در وضعیت سلامتی او هر گونه تغییری ایجاد شده باشد

الف) باید مراتب را بلافاصله به بیمه گر اطلاع داده تا بیمه گر تغییرات لازم در بیمه نامه وی اعمال نماید

ب) بهتر است هیچ اطلاعی به بیمه گر ندهد تا مبادا بیمه نامه اش توسط بیمه گر فسخ گردد

ج) چون بیمه نامه قبلاً صادره شده و ابتلا به بیماری پس از صدور بیمه نامه بوده، بیمه گر کماکان موظف به ایفای تعهدات خود در چارچوب بیمه نامه صادره می باشد .

د) در اولین سررسید باید به بیمه گر اطلاع داده تا بیمه گر نسبت به اصلاح بیمه نامه وی اقدام نماید .

۳۷) در صورتی که ذی نفع در بیمه های زندگی بستانکار باشد و این مطلب در بیمه نامه تصریح شده باشد، حق بازخرید بیمه نامه و همچنین دریافت وام از محل ذخیره ریاضی

الف) موکول به موافقت کتبی بستانکار است

ب) منوط به اجازه بیمه مرکزی است

ج) مجاز نیست

د) موکول به موافقت شفاهی بستانکار است

۳۸) در کدام بخش از ساختار بیمه نامه ها، اطلاعات مربوط به محل دارایی بیمه شده و نام بیمه گذار ثبت می شود ؟

الف) توافقات بیمه ای

ب) شرایط

ج) استثنائات بیمه ای

د) اظهارات

۳۹) براساس آیین نامه ۹۶ ، پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی تا چند سال اعتبار دارد ؟

الف) ۳ سال

ب) یکسال

ج) اعتبار آن نامحدود است

د) دو سال

۴۰) بنا بر ماده بیمه گر در میانه دوره قرار داد بیمه را فسخ کند.

الف) حسن نیت / نمی تواند

ب) فسخ قرارداد / میتواند

ج) فسخ قرارداد / نمی تواند

د) حسن نیت / باید

۴۱) بیمه شده ای که تحت پوشش بیمه های عمر و حوادث گروهی با سرمایه ۵۰۰ میلیون ریال عمر و ۲۵۰ میلیون ریال حادثه قرار داشته ، به علت حادثه حین کار فوت نموده است. سرمایه متعلق به ذینفعان وی می باشد.

الف) ۵۰۰ میلیون ریال

ب) معادل دیه قانونی صادر صدور رای دادگاه

ج) ۷۵۰ میلیون ریال

د) ۲۵۰ میلیون ریال

۴۲) در بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری در صورت فوت بیمه شده چه مبلغی به ایشان پرداخت می شود؟

الف) سرمایه فوت به علاوه اندوخته ریاضی به کسر کسورات قانونی پرداخت می شود.

ب) سرمایه فوت به صورت کامل پرداخت می شود.

ج) خسارتی پرداخت نمی شود

د) اندوخته بیمه نامه با احتساب جریمه دیر کرد و سود مشارکت پرداخت می شود.

۴۳) طبق آیین نامه ۶۸، در صورت تمایل بیمه گذار به تقسیط حق بیمه سالانه، کدام یک از موارد زیر در محاسبه حق بیمه لحاظ نمی شود؟

الف) حداکثر نرخ سود فنی

ب) حق بیمه سالانه

ج) سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

د) دوره تقسیط

۴۴ رعایت اصل جانمایی توسط بیمه گر در بیمه های زندگی جهت پوشش تکمیلی و حوادث (خطر فوت و نقص عضوهای کلی و جزئی) است.

الف) خلاف

ب) اختیاری

ج) اجباری

د) بستگی به نظر سندیکای بیمه گران دارد.

۴۵ "ریسک سرمایه گذاری" معادل کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) Insurable Risk

ب) Investment Risk

ج) Residual Risk

د) Interest Risk

۴۶ طبق ماده ۲۷ قانون بیمه ، اثرات قانونی انتقال وجه بیمه عمر از چه تاریخی شروع می شود؟

الف) از تاریخ شروع بیمه نامه

ب) از تاریخ دریافت وام

ج) از تاریخ فوت بیمه شده

د) از تاریخ مندرج در بیمه نامه

۴۷ کدام گزینه در مورد خسارت سرمایه فوت به علت حادثه در بیمه عمر و سرمایه گذاری صحیح نیست؟

الف) این پوشش تبعی دارای سه ماه دوره انتظار است .

ب) این پوشش تبعی دارای سه ماه دوره انتظار است.

ج) این پوشش تبعی سقف مشخصی دارد که از سوی بیمه مرکزی تعیین و به بیمه گذاران ابلاغ می شود.

د) سرمایه فوت به علت حادثه با سرمایه اصلی بیمه عمر و سرمایه گذاری قابل جمع است.

۴۸) گزارشات مربوط به شکایات بیمه گذاران از نمایندگان یا کارگزاران هر یک بار باید به بیمه مرکزی گزارش شود.

الف) دوازده ماه

ب) نه ماه

ج) شش ماه

د) سه ماه

۴۹) کدام عبارت درباره وام صحیح است؟

الف) در صورت عدم تسویه وام در زمان سررسید بیمه نامه، مانده و جریمه تاخیر تسویه آن از سرمایه مورد تعهد کسر خواهد شد.

ب) در صورت عدم تسویه وام در زمان بازخریدی بیمه نامه، تنها مانده وام از سرمایه مورد تعهد کسر خواهد شد.

ج) در صورت عدم تسویه وام در سررسید بیمه نامه، تنها مانده وام از سرمایه مورد تعهد کسر خواهد شد.

د) در صورت عدم تسویه وام در زمان سررسید بیمه نامه، مانده وام و کارمزد متعلق به آن از سرمایه مورد تعهد کسر خواهد شد.

۵۰) کدام یک از موارد زیر از مشکلات بازاریابی بیمه در ایران است؟

الف) وجود تورم

ب) توسعه فرهنگ بیمه در کشور

ج) اخلاق مداری میان نمایندگان فروش بیمه

د) تنوع و خلاقیت در بیمه های ع